

INFORMATIVA SUI PROVVEDIMENTI ADOTTATI IN RELAZIONE ALL'EMERGENZA SULLA DIFFUSIONE DEL VIRUS COVID-19

La uBroker, recependo i Decreti della Presidenza del Consiglio dei Ministri e le delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente relative alla situazione emergenziale scaturita dalla diffusione del Nuovo Coronavirus COVID-19, ha prontamente adottato tutte le misure prescritte.

Nel dettaglio, al fine di agevolare la comprensione di tutte le disposizioni attuate (in accordo alle indicazioni della [Deliberazione 75/2020/R/COM](#) del 17 Marzo), presentiamo di seguito un breve riassunto:

- in base a quanto previsto dal [DL n. 9](#) del 2 marzo 2020, relativamente agli 11 comuni della cc.dd. ex "Zona Rossa": *Bertonico, Casalpusterlengo, Castelgerundo, Castiglione d'Adda, Codogno, Fombio, Maleo, San Fiorano, Somaglia, Terranova dei Passerini, Vò*:
 - sospensione fino al 30.04.2020 termini di pagamento fatture emesse e da emettere (queste ultime relative alla competenza aprile 2020).
 - Gli importi relativi alle forniture di energia elettrica e gas contabilizzati nelle fatture il cui pagamento è stato sospeso dovranno essere oggetto di rateizzazioni. La uBroker automaticamente procederà alla rateizzazione dei suddetti importi senza applicazione di interessi ed oneri, a partire dal 01/07/2020. I clienti riceveranno un dettagliato prospetto riepilogativo entro il 30/06/2020.
 - La rateizzazione avrà frequenza mensile
 - Il numero di rate potrà variare da 2 a 12
 - L'importo minimo delle singole rate sarà di 50,00 €
 - E' COMUNQUE FACOLTA' DEL CLIENTE EFFETTUARE IL PAGAMENTO DELL'INTERO IMPORTO DOVUTO IN UN'UNICA SOLUZIONE (dandone opportuna comunicazione a ufficio.legale@ubroker.it)
- in base a quanto previsto dalla [Deliberazione 60/2020/R/COM](#) del 12 Marzo:
 - sospensione (come per la generalità dei punti luce/gas del territorio nazionale) della procedura prevista in caso di morosità (ossia procedure volte ad ottenere la sospensione del servizio). A partire dal 04/04/2020 la uBroker provvederà a riavviare l'intero processo previsto contrattualmente per le sospensioni dovute alle morosità.

Per ogni eventuale richiesta siamo a completa disposizione tramite il Numero Verde 800.950005 e la mail assistenza@ubroker.it

Fermo restando l'attuazione delle normative emanate dal Governo, dall'ARERA e dalle Autorità competenti, tutti noi della famiglia uBroker ci teniamo a ribadire che stiamo facendo l'impossibile per assicurare un servizio sempre impeccabile, che oggi più che mai siamo vicini ai nostri clienti di tutta Italia e che siamo certi che uniti ce la faremo e domani saremo più forti di prima!

#andràtuttobene

uBroker S.r.l.