

OGGETTO: Proposta di modifica unilaterale di contratto di fornitura dei servizi di ENERGIA ELETTRICA, ai sensi della Delibera ARERA 366/2018/R/com e s.m.i.

Gentile Cliente,

la presente per informarLa che in ottemperanza alla Delibera ARERA 366/2018/R/com e s.m.i. (Codice di Condotta Commerciale) e all'art. 8 delle Condizioni Generali di Fornitura del contratto uBroker (in relazione al servizio di erogazione di energia elettrica), siamo a formulare ed a portare alla Sua attenzione le seguenti proposte di modifica unilaterale del contratto da Lei precedentemente sottoscritto. Tali modifiche saranno efficaci a far data dal 01/04/2022.

Qualora non fosse d'accordo con quanto contenuto nella presente Proposta di modifica unilaterale, così come indicato all'art. 8 delle CGF, potrà recedere, senza spese, dal contratto entro 30 (trenta) giorni di calendario a decorrere dalla ricezione della presente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte di uBroker. Il recesso dovrà essere esercitato secondo le modalità ed i termini indicati all'art.10 delle CGF del contratto: il Cliente, nel caso voglia rivolgersi ad altro Gestore, ha facoltà di recedere dal Contratto per il tramite dell'Esercente entrante, oppure nella fattispecie in cui il Cliente desideri cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati potrà inviare in forma scritta alla uBroker apposita modulistica, mediante l'invio di lettera raccomandata A/R debitamente sottoscritta e timbrata al recapito uBroker S.r.l., Via Digione n. 13 Bis - 10143 - Torino o mediante l'invio di una comunicazione PEC al seguente indirizzo di posta elettronica certificata distribuzione.ubroker@pec.it. Resta inteso che in caso di recesso resteranno in vigore, fino alla cessazione della fornitura, le Condizioni Generali di Fornitura e le Condizioni Tecnico Economiche precedentemente contrattualizzate. In caso di mancato recesso, considereremo approvato l'aggiornamento delle Condizioni Generali di Fornitura e le Condizioni Tecnico Economiche proposto.

La presente Proposta di modifica unilaterale riguarda le seguenti disposizioni 6 e 7 del contratto (condizioni generali di fornitura). In particolare, secondo la nuova versione di tali articoli il Cliente si impegna a riconoscere un corrispettivo a uBroker (aggiuntivo a quello eventualmente richiesto dal Distributore Locale) nel caso in cui richieda a uBroker una delle seguenti prestazioni: voltture, verifiche e spostamenti dei gruppi di misura, aumenti e riduzioni di potenza disponibile, sospensioni e riattivazioni per morosità, cessazioni amministrative, disalimentazioni, subentri, prime attivazioni, nuovi allacci. I corrispettivi dovuti dal Cliente a uBroker sono riportati nelle Condizioni Tecnico Economiche (Allegato B), nella sezione "Prestazioni tecniche e servizi di connessione" (oltre che sul sito www.ubroker.it alla sezione Modulistica).

• Versione corrente:

6. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

6.1. Se non diversamente indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche sottoscritte dal Cliente, il Rivenditore fatturerà al Cliente, con periodicità mensile, per ogni POD e per ogni PdR indicati nella Richiesta di Fornitura, gli importi corrispondenti ai kWh di Energia Elettrica e/o ai metri cubi di Gas Naturale consumati nel mese precedente, comprensivi di imposte dovute a qualsiasi titolo, così come comunicati dal Distributore, attraverso l'emissione di due distinti documenti contabili. Il Rivenditore trasmetterà via posta elettronica all'indirizzo email indicato dal Cliente la comunicazione di avvenuta pubblicazione della fattura sul proprio sito internet, riportando nella stessa il link per la visualizzazione (download) della fattura. Tale comunicazione sostituisce a tutti gli effetti il documento contabile cartaceo e obbliga il Cliente ad effettuare il pagamento entro il termine ut infra indicato. Nel caso in cui il Cliente abbia optato nella Richiesta di Fornitura per l'invio cartaceo della fattura, in sostituzione all'invio e-mail, il Rivenditore provvederà alla spedizione della stessa all'indirizzo di posta indicato nella Richiesta di Fornitura. Le fatture saranno emesse nel rispetto della normativa in tema di trasparenza dei documenti di fatturazione e includeranno anche corrispettivi, maggiorazioni, oneri e penali che fossero dovuti per effetto del Contratto o della normativa vigente pro-tempore. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Relativamente alla fornitura di Energia Elettrica, nel caso in cui il Cliente sia dotato di misuratore atto a rilevare il consumo per le fasce orarie definite dalla delibera AEEG ARG/elt n. 181/06 "Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1° gennaio 2007" e successive modificazioni ed integrazioni, ai fini della fatturazione i consumi saranno calcolati sulle tre fasce ed in base alle condizioni riportate nell'Allegato B "Condizioni Tecnico Economiche". Nel caso in cui non risulti disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il dato dei consumi mensili dell'Energia Elettrica e/o del Gas Naturale fruita/o dal Cliente, il Rivenditore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura. In difetto, il Rivenditore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili (derivate dai consumi storici ed eventualmente dai dati di misura parziali), in rispetto delle prescrizioni normative del TIS (ARG/elt 107/09) e del TISG (148/2019/R/gas). La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi saranno comunicati dal Distributore. Il Rivenditore addebiterà o accrediterà, anche a mezzo di scomputo dalle fatture successive, al Cliente anche eventuali importi derivanti da conguagli o rettifiche che fossero dovuti a seguito della lettura finale da parte del Distributore effettuata successivamente alla cessazione della Fornitura. Saranno posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi fissi relativi alle spese di gestione delle prestazioni richieste dal Cliente al Distributore, come previsto dalla Delibera AEEG n. 156/07 e s.m.i.

• Nuova versione (oggetto della presente proposta di modifica):

6. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

6.1. Se non diversamente indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche sottoscritte dal Cliente, il Rivenditore fatturerà al Cliente, con periodicità mensile, per ogni POD e per ogni PdR indicati nella Richiesta di Fornitura, gli importi corrispondenti ai kWh di Energia Elettrica e/o ai metri cubi di Gas Naturale consumati nel mese precedente, comprensivi di imposte dovute a qualsiasi titolo, così come comunicati dal Distributore, attraverso l'emissione di due distinti documenti contabili. Il Rivenditore trasmetterà via posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente la comunicazione di avvenuta pubblicazione della fattura sul proprio sito internet, riportando nella stessa il link per la visualizzazione (download) della fattura. Tale comunicazione sostituisce a tutti gli effetti il documento contabile cartaceo e obbliga il Cliente ad effettuare il pagamento entro il termine ut infra indicato. Nel caso in cui il Cliente abbia optato nella Richiesta di Fornitura per l'invio cartaceo della fattura, in sostituzione all'invio e-mail, il Rivenditore provvederà alla spedizione della stessa all'indirizzo di posta indicato nella Richiesta di Fornitura. Le fatture saranno emesse nel rispetto della normativa in tema di trasparenza dei documenti di fatturazione e includeranno anche corrispettivi, maggiorazioni, oneri e penali che fossero dovuti per effetto del Contratto o della normativa vigente pro-tempore. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Relativamente alla fornitura di Energia Elettrica, nel caso in cui il Cliente sia dotato di misuratore atto a rilevare il consumo per le fasce orarie definite dalla delibera AEEG ARG/elt n. 181/06 "Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1° gennaio 2007" e successive modificazioni ed integrazioni, ai fini della fatturazione i consumi saranno calcolati sulle tre fasce ed in base alle condizioni riportate nell'Allegato B "Condizioni Tecnico Economiche". Nel caso in cui non risulti disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il dato dei consumi mensili dell'Energia Elettrica e/o del Gas Naturale fruita/o dal Cliente, il Rivenditore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura. In difetto, il Rivenditore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili (derivate dai consumi storici ed eventualmente dai dati di misura parziali), in rispetto delle prescrizioni normative del TIS (ARG/elt 107/09) e del TISG (148/2019/R/gas). La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi saranno comunicati dal Distributore. Il Rivenditore addebiterà o accrediterà, anche a mezzo di scomputo dalle fatture successive, al Cliente anche eventuali importi derivanti da conguagli o rettifiche che fossero dovuti a seguito della lettura finale da parte del Distributore effettuata successivamente alla cessazione della Fornitura. Saranno posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi fissi relativi alle spese di gestione delle prestazioni richieste dal Cliente al Distributore, come previste dai testi integrati ARERA (TIV, TIC, TIQE, e s.m.i. per l'energia elettrica e TUDG, RTDG e s.m.i. per il gas naturale). In aggiunta ai suddetti saranno dovuti alla uBroker gli oneri amministrativi forfettari richiesti al Cliente finale a copertura delle spese di gestione tecnica della prestazione. I corrispettivi sono indicati nelle Condizioni Tecnico Economiche (Allegato B), nella sezione "Prestazioni tecniche e servizi di connessione" e sul sito www.ubroker.it alla sezione Modulistica.

• Versione corrente:

7. RITARDO NEI PAGAMENTI

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della fattura, decorso il termine di scadenza, uBroker addebiterà gli interessi di mora calcolati, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, su base annua pari al Tasso Ufficiale di riferimento maggiorato di 8,5 punti, oltre le maggiori spese relative ai solleciti di pagamento inviati e le eventuali spese di recupero credito sostenute. In caso di mancato pagamento della

fattura uBroker, inoltre, sospenderà la fornitura in base a quanto previsto e indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Rivenditore, quest'ultimo procederà in via preventiva alla sospensione della fornitura di Energia Elettrica e/o alla chiusura del PdR relativamente alla fornitura di Gas Naturale, previa comunicazione scritta al Cliente, anche limitatamente ad alcuni dei POD e dei PdR in fornitura. Il decimo giorno (solare) successivo la data di scadenza della fattura, il Rivenditore invierà una lettera di messa in mora al Cliente di energia elettrica in bassa tensione a mezzo raccomandata A/R, o a mezzo PEC, con indicazione che, trascorsi 25 (venticinque) giorni (solari) dal ricevimento della stessa procederà, dopo i successivi tre giorni lavorativi, a richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per i Clienti non connessi in bassa tensione il termine per l'invio della richiesta al Distributore dovrà avvenire trascorsi 40 (quaranta) giorni (solari) dal ricevimento della comunicazione di messa in mora. Per i Clienti di gas naturale il Rivenditore invierà una lettera di messa in mora al Cliente di energia elettrica in bassa tensione a mezzo raccomandata A/R, o a mezzo PEC, con indicazione che, trascorsi 40 (quaranta) giorni (solari) dal ricevimento della stessa procederà, dopo i successivi tre giorni lavorativi, a richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento anche a mezzo telefax o e-mail ai recapiti che verranno indicati nella comunicazione inviata dal Rivenditore, allegando il documento attestante l'avvenuto pagamento. Qualora il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente superi i venti giorni dalla scadenza della fattura, saranno applicabili le disposizioni dell'art. 9 delle presenti Condizioni Generali. Trascorsi i termini della messa in mora, il Rivenditore invierà le richieste di sospensione ai Distributori Locali, i quali dovranno: - Per i punti in bassa tensione, senza misuratore elettronico, attendere 15 (quindici) giorni solari dalla suddetta richiesta di sospensione e poi provvedere alla sospensione entro 8 (otto) giorni. - Per i punti in bassa tensione, con misuratore elettronico, attendere 15 (quindici) giorni solari dalla suddetta richiesta di sospensione e poi provvedere alla sospensione entro 5 (cinque) giorni, effettuando prima la diminuzione di potenza al 15% (quindici per cento), ove possibile. Decorsi i 15 (quindici) giorni solari dalla riduzione di potenza il Distributore, qualora non riceva la richiesta di riattivazione da parte del Rivenditore, sospenderà l'erogazione dell'energia elettrica. - Per gli altri punti, provvedere alla sospensione entro 5 (cinque) solari dal ricevimento della richiesta. In caso di persistente morosità, il Rivenditore avrà facoltà di cessare la fornitura, nel rispetto delle tempistiche e delle modalità previste dalla normativa vigente. L'effettiva sospensione o cessazione della fornitura avverrà nei tempi tecnici compatibili con la sospensione dei servizi di trasporto e dispacciamento oggetto di contratto tra il Rivenditore e le controparti terze erogatrici di tali servizi (concessionario del servizio di trasporto e TERNA). Qualora il Cliente allacciato in bassa tensione risulti inadempiente ai propri obblighi di pagamento nei confronti del fornitore con il quale aveva precedentemente sottoscritto un contratto di somministrazione di energia elettrica e tale fornitore abbia attivato il sistema indennitario ai sensi delle delibere ARG/elt 191/09, Del. 219/2020/R/com e s.m.i., il nuovo fornitore addebiterà al Cliente il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore qualora sussistano i presupposti di cui all'articolo 2.2 Allegato B Delibera ARG/elt 219/10 "Sistema indennitario per l'esercente la vendita uscente a carico del cliente finale moroso", ossia: a) il credito sia maturato nei confronti di un cliente finale che ha diritto di beneficiare del servizio di maggior tutela; b) il cliente finale sia stato costituito in mora ai sensi del comma 3.2 della deliberazione ARG/elt 4/08, e che nella comunicazione della costituzione in mora il cliente finale sia stato informato che, in caso di inadempimento, verrà applicato l'indennizzo di cui al comma 3.2; c) il cliente finale non abbia adempiuto al pagamento dovuto nel termine di cui al comma 3.2, lettera b), della deliberazione ARG/elt 4/08; d) l'esercente la vendita abbia adempiuto a tutti gli obblighi connessi alla cessazione del rapporto contrattuale; e) il credito non contabilizzi corrispettivi per ricostruzione dei consumi in seguito ad accertato malfunzionamento del misuratore; f) l'esercente la vendita abbia provveduto nei tempi previsti dalla delibera ARG/com 164/08 a fornire una risposta motivata ad una eventuale richiesta di rettifica di fatturazione o ad un reclamo inerente i corrispettivi non pagati. Il Rivenditore potrà in ogni caso sospendere la fornitura anche senza preavviso in caso di comprovati prelievi fraudolenti di Energia Elettrica o Gas Naturale o di manomissione del gruppo di misura, in qualunque modo il Rivenditore ne sia venuto a conoscenza. L'effettiva sospensione della fornitura avverrà nei tempi tecnici compatibili con la sospensione del servizio di trasporto. In tutti i casi di sospensione della fornitura di Gas Naturale ai sensi del presente art. 7, il Rivenditore avrà diritto di richiedere al Cliente il pagamento di un contributo per la procedura di sospensione della fornitura, pari a 5,00 € per l'invio sollecito e un'aggiuntiva parte determinata specificatamente dal Distributore Locale, per la copertura dei costi sostenuti per la disattivazione e la riattivazione della fornitura stessa. Sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa sospensione, cessazione o riattivazione della fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale e dei relativi servizi collegati, inclusi eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi ed eventuali penali per ritardato pagamento conseguenti alla sospensione e/o risoluzione del Contratto. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, il Rivenditore si riserva, inoltre, ai sensi dell'art. 1194 c.c. ed in mancanza di diversa dichiarazione ai sensi dell'art. 1193 c.c., il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente nell'ordine: a. agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso; b. alle maggiori spese di esazione; c. al capitale, indipendentemente all'imputazione di forme indicate dal Cliente all'atto del pagamento. In caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura da parte della Società, la stessa applicherà gli indennizzi automatici, così come previsto del TIMOE (258/2015/R/com) e dal TIMG (ARG/gas 99/11).

Nuova versione (oggetto della presente proposta di modifica):

7. RITARDO NEI PAGAMENTI

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della fattura, decorso il termine di scadenza, uBroker addebiterà gli interessi di mora calcolati, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, su base annua pari al Tasso Ufficiale di riferimento maggiorato di 8,5 punti, oltre le maggiori spese relative ai solleciti di pagamento inviati e le eventuali spese di recupero credito sostenute. In caso di mancato pagamento della fattura uBroker, inoltre, sospenderà la fornitura in base a quanto previsto e indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Rivenditore, quest'ultimo procederà in via preventiva alla sospensione della fornitura di Energia Elettrica e/o alla chiusura del PdR relativamente alla fornitura di Gas Naturale, previa comunicazione scritta al Cliente, anche limitatamente ad alcuni dei POD e dei PdR in fornitura. Il decimo giorno (solare) successivo la data di scadenza della fattura, il Rivenditore invierà una lettera di messa in mora al Cliente di energia elettrica in bassa tensione a mezzo raccomandata A/R, o a mezzo PEC, con indicazione che, trascorsi 25 (venticinque) giorni (solari) dal ricevimento della stessa procederà, dopo i successivi tre giorni lavorativi, a richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per i Clienti non connessi in bassa tensione il termine per l'invio della richiesta al Distributore dovrà avvenire trascorsi 40 (quaranta) giorni (solari) dal ricevimento della comunicazione di messa in mora. Per i Clienti di gas naturale il Rivenditore invierà una lettera di messa in mora al Cliente di energia elettrica in bassa tensione a mezzo raccomandata A/R, o a mezzo PEC, con indicazione che, trascorsi 40 (quaranta) giorni (solari) dal ricevimento della stessa procederà, dopo i successivi tre giorni lavorativi, a richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento anche a mezzo telefax o e-mail ai recapiti che verranno indicati nella comunicazione inviata dal Rivenditore, allegando il documento attestante l'avvenuto pagamento. Qualora il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente superi i venti giorni dalla scadenza della fattura, saranno applicabili le disposizioni dell'art. 9 delle presenti Condizioni Generali. Trascorsi i termini della messa in mora, il Rivenditore invierà le richieste di sospensione ai Distributori Locali, i quali dovranno:

- Per i punti in bassa tensione, senza misuratore elettronico, attendere 15 (quindici) giorni solari dalla suddetta richiesta di sospensione e poi provvedere alla sospensione entro 8 (otto) giorni.

- Per i punti in bassa tensione, con misuratore elettronico, attendere 15 (quindici) giorni solari dalla suddetta richiesta di sospensione e poi provvedere alla sospensione entro 5 (cinque) giorni, effettuando prima la diminuzione di potenza al 15% (quindici per cento), ove possibile. Decorsi i 15 (quindici) giorni solari dalla riduzione di potenza il Distributore, qualora non riceva la richiesta di riattivazione da parte del Rivenditore, sospenderà l'erogazione dell'energia elettrica.

- Per gli altri punti, provvedere alla sospensione entro 5 (cinque) solari dal ricevimento della richiesta.

In caso di persistente morosità, il Rivenditore avrà facoltà di cessare la fornitura, nel rispetto delle tempistiche e delle modalità previste dalla normativa vigente. L'effettiva sospensione o cessazione della fornitura avverrà nei tempi tecnici compatibili con la sospensione dei servizi di trasporto e dispacciamento oggetto di contratto tra il Rivenditore e le controparti terze erogatrici di tali servizi (concessionario del servizio di trasporto e TERNA). Qualora il Cliente allacciato in bassa tensione risulti inadempiente ai propri obblighi di pagamento nei confronti del fornitore con il quale aveva precedentemente sottoscritto un contratto di somministrazione di energia elettrica e tale fornitore abbia attivato il sistema indennitario ai sensi delle delibere ARG/elt 191/09, Del. 219/2020/R/com e s.m.i., il nuovo fornitore addebiterà al Cliente il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore qualora sussistano i presupposti di cui all'articolo 2.2 Allegato B Delibera ARG/elt 219/10 "Sistema indennitario per l'esercente la vendita uscente a carico del cliente finale moroso", ossia:

a) il credito sia maturato nei confronti di un cliente finale che ha diritto di beneficiare del servizio di maggior tutela;

b) il cliente finale sia stato costituito in mora ai sensi del comma 3.2 della deliberazione ARG/elt 4/08, e che nella comunicazione della costituzione in mora il cliente finale sia stato informato che, in caso di inadempimento, verrà applicato l'indennizzo di cui al comma 3.2;

c) il cliente finale non abbia adempiuto al pagamento dovuto nel termine di cui al comma 3.2, lettera b), della deliberazione ARG/elt 4/08;

d) l'esercente la vendita abbia adempiuto a tutti gli obblighi connessi alla cessazione del rapporto contrattuale;

e) il credito non contabilizzi corrispettivi per ricostruzione dei consumi in seguito ad accertato malfunzionamento del misuratore;

f) l'esercente la vendita abbia provveduto nei tempi previsti dalla delibera ARG/com 164/08 a fornire una risposta motivata ad una eventuale richiesta di rettifica di fatturazione o ad un reclamo inerente i corrispettivi non pagati.

Il Rivenditore potrà in ogni caso sospendere la fornitura anche senza preavviso in caso di comprovati prelievi fraudolenti di Energia Elettrica o Gas Naturale o di manomissione del gruppo di misura, in qualunque modo il Rivenditore ne sia venuto a conoscenza. L'effettiva sospensione della fornitura avverrà nei tempi tecnici compatibili con la sospensione del servizio di trasporto. In tutti i casi di sospensione della fornitura di Gas Naturale ai sensi del presente art. 7, il Rivenditore avrà diritto di richiedere al Cliente il pagamento di un contributo per la procedura di sospensione della fornitura, pari a 5,00 euro (IVA esclusa) per l'invio sollecito e un'aggiuntiva parte determinata specificatamente dal Distributore Locale, per la copertura dei costi sostenuti per la disattivazione e la riattivazione della fornitura stessa. Sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa sospensione, cessazione o riattivazione della fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale e dei relativi servizi collegati, inclusi eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi ed eventuali penali per ritardato pagamento conseguenti alla sospensione e/o risoluzione del Contratto. In aggiunta ai suddetti oneri applicati dai diversi Distributori Locali (collegati alle prestazioni di sospensioni/riattivazioni/cessazioni amministrative per morosità), saranno dovuti alla uBroker gli oneri amministrativi forfettari richiesti al Cliente finale a copertura delle spese di gestione tecnica della prestazione. I corrispettivi sono indicati nelle Condizioni Tecnico Economiche (Allegato B), nella sezione "Prestazioni tecniche e servizi di connessione". In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, il Rivenditore si riserva, inoltre, ai sensi dell'art. 1194 c.c. ed in mancanza di diversa dichiarazione ai sensi dell'art. 1193 c.c., il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente nell'ordine: a. agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso; b. alle maggiori spese di esazione; c. al capitale, indipendentemente all'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento. In caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura da parte della Società, la stessa applicherà gli indennizzi automatici, così come previsto del TIMOE (258/2015/R/com) e dal TIMG (ARG/gas 99/11).

Inoltre, la presente Proposta di modifica unilaterale del contratto riguarda le Condizioni Tecnico Economiche (CTE), che sono state riformulate al fine di rendere in maniera più chiara ed immediata le componenti di costo addebitate da uBroker.

In particolare, la nuova voce "Costi di commercializzazione mercato libero" comprende tutti i costi di commercializzazione sostenuti per svolgere le funzioni di sviluppo, attivazione e gestione della clientela; si tratta sia delle componenti di costo calcolate in base ai kW/h (per la luce) consumati - che, di conseguenza, determinano una quota variabile - sia delle componenti di costo calcolate in misura fissa sul POD (per la luce) - che, di conseguenza, determinano una quota fissa. Per tali ragioni, i costi di commercializzazione si comporranno di una quota fissa e di una quota variabile.

Inoltre, la voce di costo "Componente Dinamica" viene modificata a seguito dei mutamenti dei presupposti economici utilizzati da uBroker per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. Per l'energia elettrica il valore passa da 0,0082 euro/kWh a 0,0882 euro/kWh (oltre le perdite di rete); In calce alla presente comunicazione si riportano le CTE (Allegato B- Condizioni Tecnico Economiche) nella versione corrente e nella nuova versione (oggetto della presente Proposta di modifica unilaterale del contratto).

Si riporta altresì, in conformità a quanto previsto dagli articoli 13.3 e 13.8 del Codice di Condotta Commerciale, la **stima della spesa annua** (imposte escluse) per i clienti finali domestici e non domestici, e il valore assoluto in euro/anno del conseguente aumento della stima della spesa.

Cliente domestico:

- Energia elettrica: 2.700 kWh/anno - potenza 3 kW - profilo residente per l'elettrico: 1.017 euro/anno

Cliente non domestico:

- Energia elettrica: 6.000 kWh/anno - potenza 10 kW - tariffa BTA4: 2.371 euro/anno

Si precisa che per i suddetti fini, la stima della spesa annua per i clienti domestici è basata prendendo a riferimento il consumo annuo standard di un cliente c.d. tipo, in linea con quello definito da ARERA per il cliente domestico, mentre per i clienti non domestici è basata su un livello di consumo e un profilo individuato dalla uBroker, in relazione alla rilevanza statistica del campione analizzato (costituito dalla customer base attualmente in fornitura).

Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il **Portale Offerte Luce e Gas** www.ilportaleofferte.it

Infine, si informa che l'intero plico contrattuale con le nuove disposizioni è reperibile all'indirizzo: <https://ubroker.it/contratti/2021/11/dinamico>

Per ogni ulteriore richiesta, il nostro Servizio di Assistenza (assistenza@ubroker.it) e il Numero Verde 800.950005) è a Sua completa disposizione.

L'occasione è gradita per porgerLe i nostri più cordiali saluti.

Torino, 20/12/2021

uBroker

Di seguito allegate Condizioni Tecnico Economiche nella versione corrente e nella nuova versione (oggetto della presente Proposta di modifica unilaterale del contratto)

ALLEGATO B (versione corrente)

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA
Offerte: DINAMICOLUCE1 - DINAMICOLUCE2

(l'offerta dinamicoluce1 è riservata ai clienti domestici; l'offerta dinamicoluce2 è riservata agli altri usi)

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi di Vendita di seguito esposti: La componente "energia attiva" sarà pari alla quotazione di Borsa relativa al mese di fornitura, pubblicata dal GME - Gestore Mercato Elettrico Italiano - e reperibile al seguente indirizzo web: www.mercatoelettrico.org. La componente di dispacciamento suddivisa in quota fissa e variabile è pari a quanto stabilito dalla delibera della ARERA 111/06 e 107/09 e loro modifiche. La "componente dinamica sul PUN" ha un valore fisso pari a 0,0082 €/kWh e sarà applicata al totale dei prelievi comprensivo delle perdite di rete. Alla componente "perdite di rete", definita dall'ARERA con delibera 559/2012/R/EEL e sue modifiche, sarà applicato il medesimo corrispettivo della componente di energia attiva. La componente "PCV" sarà applicata come definita dall'ARERA con delibera 156/07 e sue modifiche, in ogni caso non sarà mai inferiore al valore di competenza dell'anno 2016. La componente "oneri di commercializzazione" ha un valore fisso pari a 0,02338 €/kWh e sarà applicata al totale dei prelievi comprensivo delle perdite di rete. La componente "Gestione del profilo elettrico" ha un valore fisso e invariabile pari a 0,03195 €/kWh e sarà applicato al totale dei prelievi comprensivo delle perdite di rete.

Quotazione Energia Attiva comprensiva di Componente Dinamica sul PUN*:

F1: PUN + 0,0082	F2: PUN + 0,0082	F3: PUN + 0,0082
-------------------------	-------------------------	-------------------------

 *PUN è il Prezzo Unico Nazionale e reperibile al seguente indirizzo web: mercatoelettrico.org

Oltre ai Servizi di Vendita, sono fatturati al Cliente i Servizi di Rete, che sono costituiti da corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da uBroker in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica (ivi comprese le componenti Asos, Arim e Oneri, generali e a sostegno delle energie rinnovabili e cogenerazione). La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici. Nella loro totalità, i Servizi di Rete costituiscono circa il 46% della spesa annua ante imposte di un cliente tipo. Ad eccezione dei Servizi di Vendita, tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIV e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA. La componente "ricerca e sviluppo" ha un valore fisso e invariabile pari 0,0168 €/kWh e sarà applicato al totale dei prelievi comprensivo delle perdite di rete. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri. Inoltre saranno a carico del cliente finale gli "oneri amministrativi" pari a 5,50 €/mese. Come previsto del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009 si rendono consultabili le info inerenti il mix energetico: <https://ubroker.it/assistenza/informazioni/mix-energetico/>

Offerte: DINAMICOGAS1 - DINAMICOGAS2 - DINAMICOGAS3

(l'offerta dinamicogas1 è riservata ai clienti domestici; l'offerta dinamicogas2 è riservata agli altri usi; l'offerta dinamicogas3 è riservata ai condomini ad uso domestico)

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi di Vendita di seguito esposti: La componente "Quota gas naturale sarà pari alla quotazione dell'indice Pfor,t, definito dall'ARERA con deliberazione 9 maggio 2013, 196/2013/R/gas ed è aggiornato e pubblicato dalla stessa ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti, ex AEEGSI) prima dell'inizio di ciascun trimestre. La componente "oneri di approvvigionamento (CCR)" è formulata come definito dall'ARERA con delibera 64/09 e sue modifiche. La "componente dinamica" ha un valore fisso pari a 0,096 €/smc e sarà applicata al totale dei prelievi. La componente "ricerca e sviluppo" ha un valore fisso e invariabile di 0,0140 €/smc e sarà applicato al totale dei prelievi. Gli "oneri di gradualità" sono formulati come deliberato dall'ARERA con delibera 64/09 e sue modifiche. La componente "gestione profilo gas" ha un valore fisso e invariabile pari a 0,1337 €/smc e sarà applicato al totale dei prelievi. La componente di commercializzazione QVD suddivisa in quota fissa e quota variabile è definita dalla ARERA con delibera 64/09 e sue modifiche, in ogni caso non sarà mai inferiore al valore di competenza dell'anno 2016.

Quotazione Energia Attiva comprensiva di Componente Dinamica sul Pfor,t*: Pfor,t + 0,096 €/Smc

 * Pfor,t, è reperibile al sito web: www.arera.it

Oltre ai Servizi di Vendita, sono fatturati al Cliente i Servizi di Rete, che sono costituiti da corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da uBroker in relazione ai servizi di trasporto, misura, distribuzione e stoccaggio. Nella loro totalità, i Servizi di Rete costituiscono circa il 46% della spesa annua ante imposte di un cliente tipo. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri. La componente "oneri di commercializzazione" ha un valore fisso e invariabile pari a 0,0651 €/smc e sarà applicata al totale dei prelievi. Inoltre saranno a carico del cliente finale gli "oneri amministrativi" pari a 5,50 €/mese. I suddetti corrispettivi saranno calcolati con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale (PCS, definito dal TIVG) effettivo del gas distribuito nelle località, misurato in condizioni standard. Nella fattispecie in cui tale valore non sia reso disponibile, si applicherà il valore standard pari a 38,52 MJ/kg.

 Per maggiori info su imposte relative a energia elettrica e gas visitare: <https://ubroker.it/assistenza/informazioni/agevolazioni-fiscali-lenergia-elettrica-gas-naturale/>.

Esempi di calcolo

Energia Elettrica: esempi di calcolo €/kWh per i periodi indicati:

	F1 PUN	F2 PUN	F3 PUN	Componente Dinamica PUN	Prezzo medio pesato F1 25% - F2 25% - F3 50%
set-21	0,16739	0,16753	0,14646	0,0082	0,16516
ago-21	0,11686	0,12149	0,10428	0,0082	0,11993
lug-21	0,11047	0,10836	0,09312	0,0082	0,10947

Gas: esempi di calcolo €/Smc per i periodi indicati:

	Pfor,t	Componente Dinamica Pfor,t	Prezzo medio
dic-21	0,477980	0,096000	0,573980
nov-21	0,477980	0,096000	0,573980
ott-21	0,477980	0,096000	0,573980

SCONTI MENSILI
SCONTO VOLUME

ENERGIA ELETTRICA		GAS NATURALE	
consumi mensili kWh	sconto su quota energia	consumi mensili Smc	sconto su quota gas
Tutti fino a 1.500	5%	Tutti fino a 150	5%
da 1.501 a 3.000	8%	da 151 a 500	8%
da 3.001 a 6.000	11%	da 501 a 1.000	11%
da 6.001 a 20.000	14%	da 1.001 a 2.000	14%
Oltre i 20.000	17%	oltre i 2.001	17%

SCONTO GRUPPO D'ACQUISTO

Pari al 4% kWh (sola energia attiva)/smc mensili

COMPENSAZIONE VALORE ENERGIA

	1° Bimestre	2° Bimestre	
Energia Elettrica	40%	20%	sconto sulla sola energia attiva
Gas Naturale	30%	15%	sconto su quota gas

ALLEGATO B (nuova versione)

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA
Offerte: DINAMICOLUCENEW1 - DINAMICOLUCENEW2

(l'offerta dinamicolucenew1 è riservata ai clienti domestici; l'offerta dinamicolucenew2 è riservata agli altri usi)

L'offerta comprende il prezzo della componente materia prima energia, marginalità ed i corrispettivi di commercializzazione come sintetizzato nella seguente tabella

DESCRIZIONE VOCE	VALORE
La Spesa per materia prima energia comprende le seguenti componenti di costo:	
1. Materia prima energia	Il PUN è il costo del kWh, pubblicato mensilmente dal GME su www.mercatoelettrico.org (espresso in €/kWh)
2. Componente Dinamica	0,0972 €/kWh (già comprensivi di perdite di rete)
3. Costi di commercializzazione mercato libero - Quota variabile	0,0795 €/kWh (già comprensivi di perdite di rete)
4. Costi di commercializzazione mercato libero - Quota fissa	123,7884 €/anno/POD per i clienti domestici e a 184,3776 €/anno/POD per i clienti altri usi

Nella tabella in basso è riportata l'incidenza percentuale dei corrispettivi complessivi di spesa per l'energia elettrica, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo

Voci di Spesa	Componenti	Peso Percentuale	
1. Spesa per la materia prima energia	Energia	56%	90%
	Commercializzazione	32%	
	Dispacciamento e sbilanciamento	2%	
2. Spesa per gli oneri di trasporto			10%
3. Spesa per gli oneri di sistema			0%
TOT.			100%

Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la materia energia, di seguito esposti. La Materia prima energia sarà pari alla quotazione di Borsa del PUN (acronimo di Prezzo Unico Nazionale) che è il prezzo di riferimento all'ingrosso dell'energia elettrica che viene acquistata sul mercato della Borsa Elettrica Italiana (IPEX - Italian Power Exchange), pubblicata dal GME - Gestore Mercato Elettrico Italiano - e reperibile al seguente indirizzo web: www.mercatoelettrico.org. Il PUN applicato sarà quello relativo al mese di fornitura. Per ulteriori informazioni si veda anche la pagina web "Che cos'è il PUN" sul sito www.ubroker.it. La Componente Dinamica, è una componente di costo (Spread) che Ubroker addebita al Cliente finale sul mercato libero sia a copertura delle oscillazioni del costo dell'energia elettrica all'ingrosso, sia applicando un margine al prezzo corrisposto ai propri fornitori; essa ha un valore fisso¹. I Costi di Commercializzazione Mercato Libero sono una componente di costo che Ubroker applica al Cliente finale sul mercato libero, a copertura dei costi sostenuti per svolgere le funzioni di sviluppo, attivazione e gestione della clientela. E' composta da una quota variabile² e da una quota fissa. La quota variabile² ha un valore pari a €/kWh 0,0795. La quota fissa ha un valore pari a 123,7884 €/anno/POD per i clienti domestici e a 184,3776 €/anno/POD per i clienti altri usi. La fatturazione di tutti i corrispettivi avrà periodicità mensile.

Oltre alla Spesa per la materia energia, sono fatturati al Cliente i costi per il dispacciamento, i costi per il servizio di trasporto e gestione del contatore, e gli oneri di sistema applicati nella misura definita dall'ARERA e di volta in volta modificati e aggiornati³.

Come previsto del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31/07/2009 si rendono consultabili le info inerenti il mix energetico: <https://ubroker.it/assistenza/informazioni/mix-energetico/>

¹Le perdite di rete, già incluse nel corrispettivo, sono applicate come definite, pubblicate, e aggiornate da ARERA e attualmente pari a 10,2% del consumo

²Le perdite di rete, già incluse nel corrispettivo, sono applicate come definite, pubblicate, e aggiornate da ARERA e attualmente pari a 10,2% del consumo

³La componente di dispacciamento (suddivisa in quota fissa e variabile è pari a quanto stabilito dalla delibera della ARERA 111/06 e 107/09 e loro modifiche) e la Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema sono costituiti da corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da uBroker in relazione ai servizi di trasporto, misura e distribuzione dell'energia elettrica (ivi comprese le componenti Asos, Arim e Oneri, generali e a sostegno delle energie rinnovabili e cogenerazione). La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i clienti elettrici. Nella loro totalità, la Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema costituiscono circa il 10% della spesa annua ante imposte di un cliente tipo. Ad eccezione della Spesa per la materia energia, tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIV e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente dall'ARERA. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri, tali corrispettivi saranno comunicati preventivamente al cliente tramite l'apposito paragrafo nella fattura mensile di sintesi. In conformità a quanto previsto dall'art. 5, lett. d) del Codice di Condotta Commerciale ARERA

Gli sconti che troverai in bolletta

SCONTO VOLUME

Lo Sconto Volume è riservato ai Clienti (sia privati che imprese), a valere sulla quota energia (per quanto riguarda le forniture di energia elettrica). Per quanto riguarda l'energia elettrica, lo Sconto Volume è applicato sulla Quota Energia così determinata: la Materia prima energia (pari alla quotazione di borsa relativa al mese di fornitura pubblicata dal GME) sommata dalle perdite di rete. Lo Sconto Volume è riconosciuto in misura crescente per scaglioni di consumo, in maniera tale che a maggiori volumi di consumo corrisponda una maggior percentuale di sconto, come riportato nella tabella riepilogativa che segue. Il riconoscimento dello sconto avviene al momento della fatturazione dei consumi al Cliente, con separata evidenza in fattura: (i) del prezzo stabilito e (ii) della percentuale di sconto applicata sulla base dello scaglione di consumo fatturato nel periodo. **Lo Sconto Volume è applicato "automaticamente" a tutti i Clienti per l'intera durata del contratto.**

SCONTO GRUPPO D'ACQUISTO

Lo "sconto Gruppo d'Acquisto" è riservato ai Clienti (sia privati che imprese). E' calcolato in percentuale sui corrispettivi per la fornitura di energia elettrica e applicato nella misura del 4% (fisso) sul prezzo delle forniture di energia elettrica (sola Materia prima energia, escludendo dal computo le perdite di rete), come riportato nella tabella riepilogativa che segue. Il riconoscimento dello sconto avviene al momento della fatturazione dei consumi, con separata evidenza in fattura: (i) del prezzo della fornitura al lordo dello sconto e (ii) dello sconto applicato nel periodo. **Lo Sconto Gruppo d'Acquisto è applicato "automaticamente" a tutti i Clienti per l'intera durata del contratto.**

COMPENSAZIONE VALORE ENERGIA

Lo sconto Compensazione Valore Energia è riservato ai Clienti (sia privati che imprese), ed è calcolato in percentuale sui corrispettivi per la fornitura di energia elettrica. Lo sconto Compensazione Valore Energia è riconosciuto ai nuovi Clienti che sottoscrivono un contratto di fornitura, sul prezzo delle forniture di energia elettrica (sola Materia prima energia, escludendo dal computo le perdite di rete) come riportato nella tabella riepilogativa che segue. Il riconoscimento dello sconto avviene al momento della fatturazione dei consumi al Cliente per i primi due bimestri, con separata evidenza in fattura: (i) del prezzo della fornitura al lordo dello sconto e (ii) dello sconto applicato nel periodo. **Lo sconto Compensazione Valore Energia è applicato solamente per i primi due bimestri di fatturazione per il valore percentuale indicato in tabella.**

Tabelle riepilogative degli sconti

SCONTO VOLUME [applicato ogni mese per l'intera durata del contratto]

ENERGIA ELETTRICA	
consumi mensili kWh	sconto su materia prima energia ⁴
Tutti fino a 1.500 kWh	5%
da 1.501 kWh a 3.000 kWh	8%
da 3.001 kWh a 6.000 kWh	11%
da 6.001 kWh a 20.000 kWh	14%
Oltre i 20.000 kWh	17%

SCONTO GRUPPO D'ACQUISTO [applicato ogni mese per l'intera durata del contratto]

Pari al 4% kWh (sulla materia prima energia, al netto delle perdite⁵)

COMPENSAZIONE VALORE ENERGIA [applicato dal momento della fatturazione dei consumi per i primi due bimestri]

	1° Bimestre	2° Bimestre	
Energia Elettrica	40%	20%	sconto sulla materia prima energia, al netto delle perdite ³

Prestazioni tecniche e servizi di connessione

Come indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura, agli artt. 6 e 7, sono a carico del Cliente finale gli eventuali corrispettivi fissi relativi alle spese di gestione delle prestazioni erogate dal Distributore Locale, come previste dai testi integrati ARERA (TIV, TIC, TIQE, e s.m.i. per l'energia elettrica). In aggiunta ai suddetti saranno dovuti alla uBroker gli oneri amministrativi forfettari richiesti al Cliente finale a copertura delle spese di gestione tecnica della prestazione. I suddetti oneri amministrativi sono così determinati: euro 19,00 per le forniture di tipo domestico ed euro 27,00 per le forniture di tipo altri usi, per le seguenti prestazioni: **vulture, verifiche e spostamenti dei gruppi di misura, aumenti e riduzioni di potenza disponibile, sospensioni e riattivazioni per morosità, cessazioni amministrative, disalimentazioni**. Euro 20,00 per le forniture di tipo domestico ed euro 30,00 per le forniture di tipo altri usi, per le seguenti prestazioni: **subentri, prime attivazioni, nuovi allacci**. Per ulteriori dettagli e per la presentazione delle richieste si rimanda alla modulistica scaricabile dal sito internet: <https://ubroker.it/assistenza/modulistica-luce/>. Tutti gli importi indicati sono IVA esclusa.

Fatturazione: La fatturazione e le modalità di invio della bolletta avverrà secondo quanto previsto all'art. 6 delle CGF.

⁴ La materia prima energia è pari alla quotazione di borsa relativa al mese di fornitura pubblicata dal GME, sommata dalle perdite di rete.

⁵ Le perdite di rete per il trasporto dell'energia elettrica sono quantificate da ARERA (rif. Deliberazione 10 novembre 2020 449/2020/R/eel e s.m.i.)