

**OGGETTO: Proposta di modifica unilaterale di contratto di fornitura dei servizi di GAS NATURALE, ai sensi della Delibera ARERA 366/2018/R/com e s.m.i.**

Gentile Cliente,

la presente per informarla che in ottemperanza alla Delibera ARERA 366/2018/R/com e s.m.i. (Codice di Condotta Commerciale) e all'art. 8 delle Condizioni Generali di Fornitura del contratto uBroker (in relazione al servizio di erogazione di gas naturale), siamo a formulare ed a portare alla Sua attenzione le seguenti proposte di modifica unilaterale del contratto da Lei precedentemente sottoscritto. Tali modifiche saranno efficaci dall'emissione di maggio 2022. Poiché tale tempistica non rispetta il preavviso prescritto dalla normativa di settore in tema di modifiche unilaterali di contratto (si veda in particolare l'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale), uBroker riconoscerà un indennizzo automatico pari a 30 euro a ciascun cliente come previsto dalla regolazione (art. 14 del Codice di Condotta Commerciale).

Qualora non fosse d'accordo con quanto contenuto nella presente Proposta di modifica unilaterale, così come indicato all'art. 8 delle CGF, potrà recedere, senza spese, dal contratto entro 30 (trenta) giorni di calendario a decorrere dalla ricezione della presente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da parte di uBroker. Il recesso dovrà essere esercitato secondo le modalità ed i termini indicati all'art.10 delle CGF del contratto: il Cliente, nel caso voglia rivolgersi ad altro Gestore, ha facoltà di recedere dal Contratto per il tramite dell'Esercente entrante, oppure nella fattispecie in cui il Cliente desideri cessare la fornitura ed i contratti ad essa collegati potrà inviare in forma scritta alla uBroker apposita modulistica, mediante l'invio di lettera raccomandata A/R debitamente sottoscritta e timbrata al recapito uBroker S.r.l., Corso Vittorio Emanuele II, 48 - 10123 - Torino o mediante l'invio di una comunicazione PEC al seguente indirizzo di posta elettronica certificata [distribuzione.ubroker@pec.it](mailto:distribuzione.ubroker@pec.it). Resta inteso che in caso di recesso resteranno in vigore, fino alla cessazione della fornitura, le Condizioni Generali di Fornitura e le Condizioni Tecnico Economiche precedentemente contrattualizzate. In caso di mancato recesso, considereremo approvato l'aggiornamento delle Condizioni Generali di Fornitura e le Condizioni Tecnico Economiche proposte.

La presente Proposta di modifica unilaterale riguarda le seguenti disposizioni 6 e 7 del contratto (condizioni generali di fornitura). In particolare, secondo la nuova versione di tali articoli il Cliente si impegna a riconoscere un corrispettivo a uBroker (aggiuntivo a quello eventualmente richiesto dal Distributore Locale) nel caso in cui richieda a uBroker una delle seguenti prestazioni: voltture, verifiche e spostamenti dei gruppi di misura, aumenti e riduzioni di potenza disponibile, sospensioni e riattivazioni per morosità, cessazioni amministrative, disalimentazioni, subentri, prime attivazioni, nuovi allacci. I corrispettivi dovuti dal Cliente a uBroker sono riportati nelle Condizioni Tecnico Economiche (Allegato B), nella sezione "Prestazioni tecniche e servizi di connessione" (oltre che sul sito [www.ubroker.it](http://www.ubroker.it) alla sezione Modulistica).

Versione corrente:

### 6. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

6.1. Se non diversamente indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche sottoscritte dal Cliente, il Rivenditore fatturerà al Cliente, con periodicità mensile, per ogni POD e per ogni PdR indicati nella Richiesta di Fornitura, gli importi corrispondenti ai kWh di Energia Elettrica e/o ai metri cubi di Gas Naturale consumati nel mese precedente, comprensivi di imposte dovute a qualsiasi titolo, così come comunicati dal Distributore, attraverso l'emissione di due distinti documenti contabili. Il Rivenditore trasmetterà via posta elettronica all'indirizzo email indicato dal Cliente la comunicazione di avvenuta pubblicazione della fattura sul proprio sito internet, riportando nella stessa il link per la visualizzazione (download) della fattura. Tale comunicazione sostituisce a tutti gli effetti il documento contabile cartaceo e obbliga il Cliente ad effettuare il pagamento entro il termine ut infra indicato. Nel caso in cui il Cliente abbia optato nella Richiesta di Fornitura per l'invio cartaceo della fattura, in sostituzione all'invio e-mail, il Rivenditore provvederà alla spedizione della stessa all'indirizzo di posta indicato nella Richiesta di Fornitura. Le fatture saranno emesse nel rispetto della normativa in tema di trasparenza dei documenti di fatturazione e includeranno anche corrispettivi, maggiorazioni, oneri e penali che fossero dovuti per effetto del Contratto o della normativa vigente pro-tempore. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Relativamente alla fornitura di Energia Elettrica, nel caso in cui il Cliente sia dotato di misuratore atto a rilevare il consumo per le fasce orarie definite dalla delibera AEEG ARG/elt n. 181/06 "Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1° gennaio 2007" e successive modificazioni ed integrazioni, ai fini della fatturazione i consumi saranno calcolati sulle tre fasce ed in base alle condizioni riportate nell'Allegato B "Condizioni Tecnico Economiche". Nel caso in cui non risulti disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il dato dei consumi mensili dell'Energia Elettrica e/o del Gas Naturale fruito/o dal Cliente, il Rivenditore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura. In difetto, il Rivenditore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili (derivate dai consumi storici ed eventualmente dai dati di misura parziali), in rispetto delle prescrizioni normative del TIS (ARG/elt 107/09) e del TISG (148/2019/R/gas). La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi saranno comunicati dal Distributore. Il Rivenditore addebiterà o accrediterà, anche a mezzo di scomputo dalle fatture successive, al Cliente anche eventuali importi derivanti da conguagli o rettifiche che fossero dovuti a seguito della lettura finale da parte del Distributore effettuata successivamente alla cessazione della Fornitura. Saranno posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi fissi relativi alle spese di gestione delle prestazioni richieste dal Cliente al Distributore, come previsto dalla Delibera AEEG n. 156/07 e s.m.i.

Nuova versione (oggetto della presente proposta di modifica):

### 6. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

6.1. Se non diversamente indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche sottoscritte dal Cliente, il Rivenditore fatturerà al Cliente, con periodicità mensile, per ogni POD e per ogni PdR indicati nella Richiesta di Fornitura, gli importi corrispondenti ai kWh di Energia Elettrica e/o ai metri cubi di Gas Naturale consumati nel mese precedente, comprensivi di imposte dovute a qualsiasi titolo, così come comunicati dal Distributore, attraverso l'emissione di due distinti documenti contabili. Il Rivenditore trasmetterà via posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente la comunicazione di avvenuta pubblicazione della fattura sul proprio sito internet, riportando nella stessa il link per la visualizzazione (download) della fattura. Tale comunicazione sostituisce a tutti gli effetti il documento contabile cartaceo e obbliga il Cliente ad effettuare il pagamento entro il termine ut infra indicato. Nel caso in cui il Cliente abbia optato nella Richiesta di Fornitura per l'invio cartaceo della fattura, in sostituzione all'invio e-mail, il Rivenditore provvederà alla spedizione della stessa all'indirizzo di posta indicato nella Richiesta di Fornitura. Le fatture saranno emesse nel rispetto della normativa in tema di trasparenza dei documenti di fatturazione e includeranno anche corrispettivi, maggiorazioni, oneri e penali che fossero dovuti per effetto del Contratto o della normativa vigente pro-tempore. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. Relativamente alla fornitura di Energia Elettrica, nel caso in cui il Cliente sia dotato di misuratore atto a rilevare il consumo per le fasce orarie definite dalla delibera AEEG ARG/elt n. 181/06 "Aggiornamento delle fasce orarie con decorrenza 1° gennaio 2007" e successive modificazioni ed integrazioni, ai fini della fatturazione i consumi saranno calcolati sulle tre fasce ed in base alle condizioni riportate nell'Allegato B "Condizioni Tecnico Economiche". Nel caso in cui non risulti disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il dato dei consumi mensili dell'Energia Elettrica e/o del Gas Naturale fruito/o dal Cliente, il Rivenditore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura. In difetto, il Rivenditore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili (derivate dai consumi storici ed eventualmente dai dati di misura parziali), in rispetto delle prescrizioni normative del TIS (ARG/elt 107/09) e del TISG (148/2019/R/gas). La fattura di conguaglio sarà emessa non appena noti i consumi effettivi saranno comunicati dal Distributore. Il Rivenditore addebiterà o accrediterà, anche a mezzo di scomputo dalle fatture successive, al Cliente anche eventuali importi derivanti da conguagli o rettifiche che fossero dovuti a seguito della lettura finale da parte del Distributore effettuata successivamente alla cessazione della Fornitura. Saranno posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi fissi relativi alle spese di gestione delle prestazioni richieste dal Cliente al Distributore, come previste dai testi integrati ARERA (TIV, TIC, TIOE, e s.m.i. per l'energia elettrica e TUDG, RTDG e s.m.i. per il gas naturale). In aggiunta ai suddetti saranno dovuti alla uBroker gli oneri amministrativi forfettari richiesti al Cliente finale a copertura delle spese di gestione tecnica della prestazione. I corrispettivi sono indicati nelle Condizioni Tecnico Economiche (Allegato B), nella sezione "Prestazioni tecniche e servizi di connessione" e sul sito [www.ubroker.it](http://www.ubroker.it) alla sezione Modulistica.

Versione corrente:

### 7. RITARDO NEI PAGAMENTI

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della fattura, decorso il termine di scadenza, uBroker addebiterà gli interessi di mora calcolati, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, su base annua pari al Tasso Ufficiale di riferimento maggiorato di 8,5 punti, oltre le maggiori spese relative ai solleciti di pagamento inviati e le eventuali spese di recupero credito sostenute. In caso di mancato pagamento della fattura uBroker, inoltre, sospenderà la fornitura in base a quanto previsto e indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Rivenditore, quest'ultimo procederà in via preventiva alla sospensione della fornitura di Energia Elettrica e/o alla chiusura del PdR relativamente alla fornitura di Gas Naturale, previa comunicazione scritta al Cliente, anche limitatamente ad alcuni dei POD e dei PdR in fornitura. Il decimo giorno (solare) successivo la data di scadenza della fattura, il Rivenditore invierà una lettera di messa in mora al Cliente di energia elettrica in bassa tensione a mezzo raccomandata A/R, o a mezzo PEC, con indicazione che, trascorsi 25 (venticinque) giorni (solari) dal ricevimento della stessa procederà, dopo i successivi tre giorni lavorativi, a richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per i Clienti non connessi in bassa tensione il termine per l'invio della richiesta al Distributore dovrà avvenire trascorsi 40 (quaranta) giorni (solari) dal ricevimento della comunicazione di messa in mora. Per i Clienti di gas naturale il Rivenditore invierà una lettera di messa in mora al Cliente di energia elettrica in bassa tensione a mezzo raccomandata A/R, o a mezzo PEC, con indicazione che, trascorsi 40 (quaranta) giorni (solari) dal ricevimento della stessa procederà, dopo i successivi tre giorni lavorativi, a richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento anche a mezzo telefax o e-mail ai recapiti che verranno indicati nella comunicazione inviata dal Rivenditore, allegando il documento attestante l'avvenuto pagamento. Qualora il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente superi i venti giorni dalla scadenza della fattura, saranno applicabili le disposizioni dell'art. 9 delle presenti Condizioni Generali. Trascorsi i termini della messa in mora, il Rivenditore invierà le richieste di sospensione ai Distributori Locali, i quali dovranno: - Per i punti in bassa tensione, senza misuratore elettronico, attendere 15 (quindici) giorni solari dalla suddetta richiesta di sospensione e poi provvedere alla sospensione entro 8 (otto) giorni. - Per i punti in bassa tensione, con misuratore elettronico, attendere 15 (quindici) giorni solari dalla suddetta richiesta di sospensione e poi provvedere alla sospensione entro 5 (cinque) giorni, effettuando prima la diminuzione di potenza al 15% (quindici per cento), ove possibile. Decorsi i 15 (quindici) giorni solari dalla riduzione di potenza il Distributore, qualora non riceva la richiesta di riattivazione da parte del Rivenditore, sospenderà l'erogazione dell'energia elettrica. - Per gli altri punti, provvedere alla sospensione entro 5 (cinque) solari dal ricevimento della richiesta. In caso di persistente morosità, il Rivenditore avrà facoltà di cessare la fornitura, nel rispetto delle tempistiche e delle modalità previste dalla normativa vigente. L'effettiva sospensione o cessazione della fornitura avverrà nei tempi tecnici compatibili con la sospensione dei servizi di trasporto e dispacciamento oggetto di contratto tra il Rivenditore e le controparti terze erogatrici di tali servizi (concessionario del servizio di trasporto e TERNA). Qualora il Cliente allacciato in bassa tensione risulti inadempiente ai propri obblighi di pagamento nei confronti del fornitore con il quale aveva precedentemente sottoscritto un contratto di somministrazione di energia elettrica e tale fornitore abbia attivato il sistema indennitario ai sensi delle delibere ARG/elt 191/09, Del. 219/2020/R/com e s.m.i., il nuovo fornitore addebiterà al Cliente il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore qualora sussistano i presupposti di cui all'articolo 2.2 Allegato B Delibera ARG/elt 219/10 "Sistema indennitario per l'esercente la vendita uscente a carico del cliente finale moroso", ossia: a) il credito sia maturato nei confronti di un cliente finale che ha diritto di beneficiare del servizio di maggior tutela; b) il cliente finale sia stato costituito in mora ai sensi del comma 3.2 della deliberazione ARG/elt 4/08, e che nella comunicazione della costituzione in mora il cliente finale sia stato informato che, in caso di inadempimento, verrà applicato l'indennizzo di cui al comma 3.2; c) il cliente finale non abbia adempiuto al pagamento dovuto nel termine di cui al comma 3.2, lettera b), della deliberazione ARG/elt 4/08; d) l'esercente la vendita abbia adempiuto a tutti gli obblighi connessi alla cessazione del rapporto contrattuale; e) il credito non contabilizzi corrispettivi per ricostruzione dei consumi in seguito ad accertato malfunzionamento del misuratore; f) l'esercente la vendita abbia provveduto nei tempi previsti dalla delibera ARG/com 164/08 a fornire una risposta motivata ad una eventuale richiesta di rettifica di fatturazione o ad un reclamo inerente i corrispettivi non pagati. Il Rivenditore potrà in ogni caso sospendere la fornitura anche senza preavviso in caso di comprovati prelievi fraudolenti di Energia Elettrica o Gas Naturale o di manomissione del gruppo di misura, in qualunque modo il Rivenditore ne sia venuto a conoscenza. L'effettiva sospensione della fornitura avverrà nei tempi tecnici compatibili con la sospensione del servizio di trasporto. In tutti i casi di sospensione della fornitura di Gas Naturale ai sensi del presente art. 7, il Rivenditore avrà diritto di richiedere al Cliente il pagamento di un contributo per la procedura di sospensione della fornitura, pari a 5,00 € per l'invio sollecito e un'aggiuntiva parte determinata specificatamente dal Distributore Locale, per la copertura dei costi sostenuti per la disattivazione e la riattivazione della fornitura stessa. Sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa sospensione, cessazione o riattivazione della fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale e dei relativi servizi collegati, inclusi eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi ed eventuali penali per ritardato pagamento conseguenti alla sospensione e/o risoluzione del Contratto. In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, il Rivenditore si riserva, inoltre, ai sensi dell'art. 1194 c.c. ed in mancanza di diversa dichiarazione ai sensi dell'art. 1193 c.c., il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente nell'ordine: a. agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso; b. alle maggiori spese di esazione; c. al capitale, indipendentemente all'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento. In caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura da parte della Società, la stessa applicherà gli indennizzi automatici, così come previsto del TIMOE (258/2015/R/com) e dal TIMG (ARG/gas 99/11).

• Nuova versione (oggetto della presente proposta di modifica):

**7. RITARDO NEI PAGAMENTI**

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della fattura, decorso il termine di scadenza, uBroker addebiterà gli interessi di mora calcolati, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, su base annua pari al Tasso Ufficiale di riferimento maggiorato di 8,5 punti, oltre le maggiori spese relative ai solleciti di pagamento inviati e le eventuali spese di recupero credito sostenute. In caso di mancato pagamento della fattura uBroker, inoltre, sospenderà la fornitura in base a quanto previsto e indicato nelle Condizioni Generali di Contratto. In tutti i casi di morosità del Cliente nei confronti del Rivenditore, quest'ultimo procederà in via preventiva alla sospensione della fornitura di Energia Elettrica e/o alla chiusura del PdR relativamente alla fornitura di Gas Naturale, previa comunicazione scritta al Cliente, anche limitatamente ad alcuni dei POD e dei PdR in fornitura. Il decimo giorno (solare) successivo la data di scadenza della fattura, il Rivenditore invierà una lettera di messa in mora al Cliente di energia elettrica in bassa tensione a mezzo raccomandata A/R, o a mezzo PEC, con indicazione che, trascorsi 25 (venticinque) giorni (solari) dal ricevimento della stessa procederà, dopo i successivi tre giorni lavorativi, a richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per i Clienti non connessi in bassa tensione il termine per l'invio della richiesta al Distributore dovrà avvenire trascorsi 40 (quaranta) giorni (solari) dal ricevimento della comunicazione di messa in mora. Per i Clienti di gas naturale il Rivenditore invierà una lettera di messa in mora al Cliente di energia elettrica in bassa tensione a mezzo raccomandata A/R, o a mezzo PEC, con indicazione che, trascorsi 40 (quaranta) giorni (solari) dal ricevimento della stessa procederà, dopo i successivi tre giorni lavorativi, a richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Il Cliente potrà comunicare l'avvenuto pagamento anche a mezzo telefax o e-mail ai recapiti che verranno indicati nella comunicazione inviata dal Rivenditore, allegando il documento attestante l'avvenuto pagamento. Qualora il ritardo nei pagamenti da parte del Cliente superi i venti giorni dalla scadenza della fattura, saranno applicabili le disposizioni dell'art. 9 delle presenti Condizioni Generali. Trascorsi i termini della messa in mora, il Rivenditore invierà le richieste di sospensione ai Distributori Locali, i quali dovranno:

- Per i punti in bassa tensione, senza misuratore elettronico, attendere 15 (quindici) giorni solari dalla suddetta richiesta di sospensione e poi provvedere alla sospensione entro 8 (otto) giorni.

- Per i punti in bassa tensione, con misuratore elettronico, attendere 15 (quindici) giorni solari dalla suddetta richiesta di sospensione e poi provvedere alla sospensione entro 5 (cinque) giorni, effettuando prima la diminuzione di potenza al 15% (quindici per cento), ove possibile. Decorsi i 15 (quindici) giorni solari dalla riduzione di potenza il Distributore, qualora non riceva la richiesta di riattivazione da parte del Rivenditore, sospenderà l'erogazione dell'energia elettrica.

- Per gli altri punti, provvedere alla sospensione entro 5 (cinque) solari dal ricevimento della richiesta.

In caso di persistente morosità, il Rivenditore avrà facoltà di cessare la fornitura, nel rispetto delle tempistiche e delle modalità previste dalla normativa vigente. L'effettiva sospensione o cessazione della fornitura avverrà nei tempi tecnici compatibili con la sospensione dei servizi di trasporto e dispacciamento oggetto di contratto tra il Rivenditore e le controparti terze erogatrici di tali servizi (concessionario del servizio di trasporto e TERNA). Qualora il Cliente allacciato in bassa tensione risulti inadempiente ai propri obblighi di pagamento nei confronti del fornitore con il quale aveva precedentemente sottoscritto un contratto di somministrazione di energia elettrica e tale fornitore abbia attivato il sistema indennitario ai sensi delle delibere ARG/elt 191/09, Del. 219/2020/R/com e s.m.i., il nuovo fornitore addebiterà al Cliente il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore qualora sussistano i presupposti di cui all'articolo 2.2 Allegato B Delibera ARG/elt 219/10 "Sistema indennitario per l'esercente la vendita uscente a carico del cliente finale moroso", ossia:

a) il credito sia maturato nei confronti di un cliente finale che ha diritto di beneficiare del servizio di maggior tutela;

b) il cliente finale sia stato costituito in mora ai sensi del comma 3.2 della deliberazione ARG/elt 4/08, e che nella comunicazione della costituzione in mora il cliente finale sia stato informato che, in caso di inadempimento, verrà applicato l'indennizzo di cui al comma 3.2;

c) il cliente finale non abbia adempiuto al pagamento dovuto nel termine di cui al comma 3.2, lettera b), della deliberazione ARG/elt 4/08;  
 d) l'esercente la vendita abbia adempiuto a tutti gli obblighi connessi alla cessazione del rapporto contrattuale;  
 e) il credito non contabilizzi corrispettivi per ricostruzione dei consumi in seguito ad accertato malfunzionamento del misuratore;  
 f) l'esercente la vendita abbia provveduto nei tempi previsti dalla delibera ARG/com 164/08 a fornire una risposta motivata ad una eventuale richiesta di rettifica di fatturazione o ad un reclamo inerente i corrispettivi non pagati.

Il Rivenditore potrà in ogni caso sospendere la fornitura anche senza preavviso in caso di comprovati prelievi fraudolenti di Energia Elettrica o Gas Naturale o di manomissione del gruppo di misura, in qualunque modo il Rivenditore ne sia venuto a conoscenza. L'effettiva sospensione della fornitura avverrà nei tempi tecnici compatibili con la sospensione del servizio di trasporto. In tutti i casi di sospensione della fornitura di Gas Naturale ai sensi del presente art. 7, il Rivenditore avrà diritto di richiedere al Cliente il pagamento di un contributo per la procedura di sospensione della fornitura, pari a 5,00 euro (IVA esclusa) per l'invio sollecito e un'aggiuntiva parte determinata specificatamente dal Distributore Locale, per la copertura dei costi sostenuti per la disattivazione e la riattivazione della fornitura stessa. Sono a carico del Cliente tutti gli oneri maturati fino alla completa sospensione, cessazione o riattivazione della fornitura di Energia Elettrica e/o di Gas Naturale e dei relativi servizi collegati, inclusi eventuali spese, costi e oneri aggiuntivi ed eventuali penali per ritardato pagamento conseguenti alla sospensione e/o risoluzione del Contratto. In aggiunta ai suddetti oneri applicati dai diversi Distributori Locali (collegati alle prestazioni di sospensioni/riattivazioni/cessazioni amministrative per morosità), saranno dovuti alla uBroker gli oneri amministrativi forfettari richiesti al Cliente finale a copertura delle spese di gestione tecnica della prestazione. I corrispettivi sono indicati nelle Condizioni Tecnico Economiche (Allegato B), nella sezione "Prestazioni tecniche e servizi di connessione". In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, il Rivenditore si riserva, inoltre, ai sensi dell'art. 1194 c.c. ed in mancanza di diversa dichiarazione ai sensi dell'art. 1193 c.c., il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente nell'ordine: a. agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso; b. alle maggiori spese di esazione; c. al capitale, indipendentemente all'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento. In caso di mancato rispetto della regolazione in materia di costituzione in mora e sospensione della fornitura da parte della Società, la stessa applicherà gli indennizzi automatici, così come previsto del TIMOE (258/2015/R/com) e dal TIMG (ARG/gas 99/11).

Inoltre, la presente Proposta di modifica unilaterale del contratto riguarda le Condizioni Tecnico Economiche (CTE), che sono state riformulate al fine di rendere in maniera più chiara ed immediata le componenti di costo addebitate da uBroker. In particolare, la nuova voce "Costi di commercializzazione mercato libero" comprende tutti i costi di commercializzazione sostenuti per svolgere le funzioni di sviluppo, attivazione e gestione della clientela; si tratta sia delle componenti di costo calcolate in base e agli smc (per il gas) consumati - che, di conseguenza, determinano una quota variabile - sia delle componenti di costo calcolate in misura fissa sul PdR che, di conseguenza, determinano una quota fissa. Per tali ragioni, i costi di commercializzazione si comporranno di una quota fissa e di una quota variabile.

A causa delle mutate condizioni di mercato, le CTE vengono modificate come segue:

i. modifica dell'indice preso a riferimento per il calcolo del prezzo della materia prima gas: l'indice Pfor,t, viene sostituito dall'indice gas PSbilG (Prezzo Sbilanciamento in acquisto (PsbilG)). Il prezzo Psbil\_buy è pari alla media aritmetica per ogni giorno del mese di somministrazione dei prezzi di Sbilanciamento di acquisto Psbil\_buy;G, così come definito ai sensi del Regolamento UE 312/2014 art 22, comma 2 lettera b e pari al massimo valore assunto nel giorno gas tra: 1) il System Average Price (SAP), aumentato del valore SA (Small Adjustment) di cui al comma 5.1 lettera a del TIB (Testo integrato Bilanciamento, di cui allegato A alla Delibera 312/2016/R/gas e s.s.m.i., pari a 0,108 €/MWh in riferimento a Novembre 2021), e 2) il TSOPb, pari al prezzo maggiore degli acquisti conclusi dal responsabile del bilanciamento per il giorno gas. Tali valori sono pubblicati giornalmente dal GME in €/MWh sul proprio sito internet ([www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)), alla sezione "Dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento", rispettivamente alle colonne "Prezzo medio ponderato" (SAP), e "Prezzo SRG - massimo in acquisto" (TSOPb), e sono convertiti in €/Smc tramite il fattore di conversione 0,0107 MWh/Smc con riferimento ad un gas con PCS pari a 38,52 MJ/mc.

ii. l'aumento della componente di costo denominata "Componente dinamica" il cui corrispettivo economico passa da 0,096 €/smc a 0,696€/smc; In calce alla presente comunicazione si riportano le CTE (Allegato B- Condizioni Tecnico Economiche) nella versione corrente e nella nuova versione (oggetto della presente Proposta di modifica unilaterale del contratto).

Si riporta altresì, in conformità a quanto previsto dagli articoli 13.3 e 13.8 del Codice di Condotta Commerciale, la **stima della spesa annua** (imposte escluse) per i clienti finali domestici e non domestici, e il valore assoluto in euro/anno del conseguente aumento della stima della spesa.

**Cliente domestico:**

Gas naturale: 1.400 mc/anno: ambito nord occidentale 2.815,75 euro/anno; ambito nord orientale 2.780,62 euro/anno; ambito centrale 2.813,88 euro/anno; ambito centro su occidentale 2.942,83 euro/anno; ambito centro sud orientale 2.921,89 euro/anno; ambito meridionale 3.053,55 euro/anno.

**Cliente non domestico:**

Gas naturale: 2.300 smc/anno - utilizzo: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria - uso fiscale: civile - zona climatica nord orientale: 4.610,59 euro/anno

Si precisa che per i suddetti fini, la stima della spesa annua per i clienti domestici è basata prendendo a riferimento il consumo annuo standard di un cliente c.d. tipo, in linea con quello definito da ARERA per il cliente domestico, mentre per i clienti non domestici è basata su un livello di consumo e un profilo individuato dalla uBroker, in relazione alla rilevanza statistica del campione analizzato (costituito dalla customer base attualmente in fornitura).

Per un confronto in termini di spesa annua personalizzata delle offerte presenti nel mercato libero sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il **Portale Offerte Luce e Gas** [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

Infine, si informa che l'intero plico contrattuale con le nuove disposizioni è reperibile all'indirizzo: <https://ubroker.it/contratti/2021/11/dinamico>

Per ogni ulteriore richiesta, il nostro Servizio di Assistenza ([assistenza@ubroker.it](mailto:assistenza@ubroker.it) e il Numero Verde 800.950005) è a Sua completa disposizione.

L'occasione è gradita per porgerLe i nostri più cordiali saluti.

Torino, 21/03/2022

uBroker

Di seguito allegate Condizioni Tecnico Economiche nella versione corrente e nella nuova versione (oggetto della presente Proposta di modifica unilaterale del contratto)

**ALLEGATO B** (versione corrente)

**CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA**
**Offerte: DINAMICOGAS1 - DINAMICOGAS2 - DINAMICOGAS3**
*(l'offerta dinamicogas1 è riservata ai clienti domestici; l'offerta dinamicogas2 è riservata agli altri usi; l'offerta dinamicogas3 è riservata ai condomini ad uso domestico)*

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi ai Servizi di Vendita di seguito esposti. La componente "Quota gas naturale sarà pari alla quotazione dell'indice Pfor,t, definito dall'ARERA con deliberazione 9 maggio 2013, 196/2013/R/gas ed è aggiornato e pubblicato dalla stessa ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambienti, ex AEEGSI) prima dell'inizio di ciascun trimestre. La componente "oneri di approvvigionamento (CCR)" è formulata come definito dall'ARERA con delibera 64/09 e sue modifiche. La "componente dinamica" ha un valore fisso pari a 0,096 €/smc e sarà applicata al totale dei prelievi. La componente "ricerca e sviluppo" ha un valore fisso e invariabile di 0,0140 €/smc e sarà applicato al totale dei prelievi. Gli "oneri di gradualità" sono formulati come deliberato dall'ARERA con delibera 64/09 e sue modifiche. La componente "gestione profilo gas" ha un valore fisso e invariabile pari a 0,1337 €/smc e sarà applicato al totale dei prelievi. La componente di commercializzazione QVD suddivisa in quota fissa e quota variabile è definita dalla ARERA con delibera 64/09 e sue modifiche, in ogni caso non sarà mai inferiore al valore di competenza dell'anno 2016.

**Quotazione Energia Attiva comprensiva di Componente Dinamica sul Pfor,t\*: Pfor,t + 0,096 €/Smc**

 \* Pfor,t, è reperibile al sito web: [www.arera.it](http://www.arera.it)

Oltre ai Servizi di Vendita, sono fatturati al Cliente i Servizi di Rete, che sono costituiti da corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da uBroker in relazione ai servizi di trasporto, misura, distribuzione e stoccaggio. Nella loro totalità, i Servizi di Rete costituiscono circa il 46% della spesa annua ante imposte di un cliente tipo. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri. La componente "oneri di commercializzazione" ha un valore fisso e invariabile pari a 0,0651 €/smc e sarà applicata al totale dei prelievi. Inoltre saranno a carico del cliente finale gli "oneri amministrativi" pari a 5,50 €/mese. I suddetti corrispettivi saranno calcolati con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale (PCS, definito dal TIVG) effettivo del gas distribuito nelle località, misurato in condizioni standard. Nella fattispecie in cui tale valore non sia reso disponibile, si applicherà il valore standard pari a 38,52 MJ/kg.

 Per maggiori info su imposte relative a energia elettrica e gas visitare: <https://ubroker.it/assistenza/informazioni/agevolazioni-fiscali-lenergia-elettrica-gas-naturale/>.

**Esempio di calcolo**

Gas: esempi di calcolo €/Smc per i periodi indicati:

	Pfor,t	Componente Dinamica Pfor,t	Prezzo medio
dic-21	0,477980	0,096000	0,573980
nov-21	0,477980	0,096000	0,573980
ott-21	0,477980	0,096000	0,573980

**SCONTI MENSILI**
**SCONTO VOLUME**
**GAS NATURALE**

consumi mensili Smc	sconto su quota gas
Tutti fino a 150	5%
da 151 a 500	8%
da 501 a 1.000	11%
da 1.001 a 2.000	14%
oltre i 2.001	17%

**SCONTO GRUPPO D'ACQUISTO**

Pari al 4% smc mensili

**COMPENSAZIONE VALORE ENERGIA**

	1° Bimestre	2° Bimestre	
Gas Naturale	30%	15%	sconto su quota gas

**ALLEGATO B** (nuova versione)

**CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE DI FORNITURA**
**Offerte: DINAMICOGASPLUS1 - DINAMICOGASPLUS2 - DINAMICOGASPLUS3**

(l'offerta dinamicogasplus1 è riservata ai clienti domestici; l'offerta dinamicogasplus2 è riservata agli usi diversi; l'offerta dinamicogasplus3 è riservata ai condomini ad uso domestico)

L'offerta comprende il prezzo della componente materia prima gas, marginalità ed i corrispettivi di commercializzazione come sintetizzato nella seguente tabella

DESCRIZIONE VOCE	VALORE
<b>La Spesa per materia prima gas comprende le seguenti componenti di costo:</b>	
<b>1. Materia prima gas</b>	uBroker applica l'indice PsbilGas espresso in €/smc
<b>2. Componente Dinamica</b>	0,696 €/smc
<b>3. Costi di commercializzazione mercato libero - Quota variabile</b>	0,28875 €/smc
<b>4. Costi di commercializzazione mercato libero - Quota fissa</b>	128,7396 €/anno/PdR per i clienti domestici e 148,3896 €/anno/PdR per i clienti usi diversi e condomini ad uso domestico

Nella tabella in basso è riportata l'incidenza percentuale dei corrispettivi complessivi di spesa per il gas, IVA e imposte escluse, di un cliente domestico tipo (ambito nord-occidentale)

Voci di Spesa	Componenti	Peso Percentuale	
1. Spesa per il gas	Materia prima gas	72%	91%
	Commercializzazione	19%	
2. Spesa per gli oneri di trasporto			9%
3. Spesa per gli oneri di sistema			0%
<b>TOT.</b>			<b>100%</b>

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la materia prima gas naturale di seguito esposti. La Materia prima gas sarà pari al Prezzo Sbilanciamento (PsbilGas)<sup>1</sup>. Per ulteriori informazioni e verificare i valori aggiornati, si veda anche la pagina web "Che cos'è il PsbilGas" sul sito [www.ubroker.it](http://www.ubroker.it). La Componente Dinamica è una componente di costo (Spread) che Ubroker addebita al cliente finale sul mercato libero sia a copertura delle oscillazioni del costo del gas naturale all'ingrosso, sia applicando un margine al prezzo corrisposto ai propri fornitori, essa ha un valore fisso<sup>2</sup>. I Costi di Commercializzazione Mercato Libero sono una componente di costo che Ubroker applica al Cliente finale sul mercato libero, a copertura dei costi sostenuti per svolgere le funzioni di sviluppo, attivazione e gestione della clientela. E' composta da una quota variabile e da una quota fissa. La quota variabile ha un valore pari a €/smc 0,28875. La quota fissa ha un valore pari a 128,7396 €/anno/PdR per i clienti domestici e a 148,3896 €/anno/PdR per i clienti altri usi. La fatturazione di tutti i corrispettivi avrà periodicità mensile.

Oltre alla Spesa per la materia prima gas naturale, sono fatturati al Cliente i costi per il servizio di trasporto e gestione del contatore, gli oneri di sistema, che sono applicati nella misura definita dall'ARERA e di volta in volta modificati e aggiornati<sup>3</sup>

Per maggiori info su imposte relative a energia elettrica e gas visitare: <https://ubroker.it/assistenza/informazioni/agevolazioni-fiscali-lenergia-elettrica-gas-naturale/>

<sup>1</sup> L'indice gas PsbilGas: il prezzo Psbil\_buy è pari alla media aritmetica per ogni giorno del mese di somministrazione dei prezzi di Sbilanciamento di acquisto Psbil\_buy;G, così come definito ai sensi del Regolamento UE 312/2014 art 22, comma 2 lettera b e pari al massimo valore assunto nel giorno gas tra: 1) il System Average Price (SAP), aumentato del valore SA (Small Adjustment) di cui al comma 5.1 lettera a del TIB (Testo integrato Bilanciamento, di cui allegato A alla Delibera 312/2016/R/gas e s.m.i., pari a 0,108 €/MWh in riferimento a Novembre 2021), e 2) il TSOPb, pari al prezzo maggiore degli acquisti conclusi dal responsabile del bilanciamento per il giorno gas. Tali valori sono pubblicati giornalmente dal GME in €/MWh sul proprio sito internet ([www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org)), alla sezione "Dati funzionali alla determinazione del prezzo di sbilanciamento", rispettivamente alle colonne "Prezzo medio ponderato" (SAP), e "Prezzo SRG - massimo in acquisto" (TSOPb), e sono convertiti in €/Smc tramite il fattore di conversione 0,0107 MWh/Smc con riferimento ad un gas con PCS pari a 38,52 MJ/mc.

<sup>2</sup> Sarà applicata al totale dei prelievi

<sup>3</sup> Essi sono costituiti da corrispettivi di importi pari ai costi e agli oneri sostenuti da uBroker in relazione ai servizi di trasporto, misura, distribuzione e stoccaggio. Nella loro totalità, la Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema costituiscono circa il 9% della spesa annua ante imposte di un cliente tipo. Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri, tali corrispettivi saranno comunicati preventivamente al cliente tramite l'apposito paragrafo nella fattura mensile di sintesi. I suddetti corrispettivi saranno calcolati con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale (PCS, definito dal TIVG) effettivo del gas distribuito nelle località, misurato in condizioni standard. Nella fattispecie in cui tale valore non sia reso disponibile, si applicherà il valore standard pari a 38,52 MJ/mc.

## Gli sconti che troverai in bolletta

### SCONTO VOLUME

Lo Sconto Volume è riservato ai Clienti (sia privati che imprese), a valere sulla quota gas naturale (per quanto riguarda la somministrazione di gas naturale). Lo Sconto Volume è applicato sulla Quota Gas Naturale pari alla quotazione dell'indice PsbilGas. Lo Sconto Volume è riconosciuto in misura crescente per scaglioni di consumo, in maniera tale che a maggiori volumi di consumo corrisponda una maggior percentuale di sconto, come riportato nella tabella riepilogativa che segue. Il riconoscimento dello sconto avviene al momento della fatturazione dei consumi al Cliente, con separata evidenza in fattura: (i) del prezzo stabilito e (ii) della percentuale di sconto applicata sulla base dello scaglione di consumo fatturato nel periodo. **Lo Sconto Volume è applicato "automaticamente" a tutti i Clienti per l'intera durata del contratto.**

### SCONTO GRUPPO D'ACQUISTO

Lo "sconto Gruppo d'Acquisto" è riservato ai Clienti (sia privati che imprese). E' calcolato in percentuale sui corrispettivi per la fornitura di gas naturale ed è applicato nella misura del 4% (fisso) sul prezzo delle forniture gas naturale (sola Materia prima gas, espressa in smc mensili), come riportato nella tabella riepilogativa che segue. Il riconoscimento dello sconto avviene al momento della fatturazione dei consumi al Cliente per i primi due bimestri, con separata evidenza in fattura: (i) del prezzo della fornitura al lordo dello sconto e (ii) dello sconto applicato nel periodo. **Lo Sconto Gruppo d'Acquisto è applicato "automaticamente" a tutti i Clienti per l'intera durata del contratto.**

### COMPENSAZIONE VALORE ENERGIA

Lo sconto Compensazione Valore Energia è riservato ai Clienti (sia privati che imprese), ed è calcolato in percentuale sui corrispettivi per la fornitura di gas naturale. Lo sconto Compensazione Valore Energia è riconosciuto ai nuovi Clienti che sottoscrivono un contratto di fornitura, sul prezzo delle forniture di gas naturale (Materia prima gas, espressa in smc mensili) come riportato nella tabella riepilogativa che segue. Il riconoscimento dello sconto Compensazione Valore Energia avviene al momento della fatturazione dei consumi al Cliente per i primi due bimestri, con separata evidenza in fattura: (i) del prezzo della fornitura al lordo dello sconto e (ii) dello sconto applicato nel periodo. **Lo sconto Compensazione Valore Energia è applicato solamente per i primi due bimestri di fatturazione per il valore percentuale indicato in tabella.**

## Tabelle riepilogative degli sconti

### GAS NATURALE

consumi mensili Smc	sconto su materia prima gas <sup>4</sup>
Tutti fino a 150 Smc	5%
da 151 Smc a 500 Smc	8%
da 501 Smc a 1.000 Smc	11%
da 1.001 Smc a 2.000 Smc	14%
oltre i 2.001 Smc	17%

### SCONTO GRUPPO D'ACQUISTO [applicato ogni mese per l'intera durata del contratto]

Pari al 4% smc mensili

### COMPENSAZIONE VALORE ENERGIA [applicato dal momento della fatturazione dei consumi per i primi due bimestri]

	1° Bimestre	2° Bimestre	
Gas Naturale	30%	15%	sconto su materia prima gas <sup>2</sup>

## Prestazioni tecniche e servizi di connessione

Come indicato nelle Condizioni Generali di Fornitura, agli artt. 6 e 7, sono a carico del Cliente finale gli eventuali corrispettivi fissi relativi alle spese di gestione delle prestazioni erogate dal Distributore Locale, come previste dai testi integrati ARERA (TUDG, RTDG e s.m.i. per il gas naturale). In aggiunta ai suddetti saranno dovuti alla uBroker gli oneri amministrativi forfettari richiesti al Cliente finale a copertura delle spese di gestione tecnica della prestazione. I suddetti oneri amministrativi sono così determinati: euro 19,00 per le forniture di tipo domestico ed euro 27,00 per le forniture di tipo altri usi, per le seguenti prestazioni: **vulture, verifiche e spostamenti dei gruppi di misura, aumenti e riduzioni di potenza disponibile, sospensioni e riattivazioni per morosità, cessazioni amministrative, disalimentazioni**. Euro 20,00 per le forniture di tipo domestico ed euro 30,00 per le forniture di tipo altri usi, per le seguenti prestazioni: **subentri, prime attivazioni, nuovi allacci**. Per ulteriori dettagli e per la presentazione delle richieste si rimanda alla modulistica scaricabile dal sito internet: <https://ubroker.it/assistenza/modulistica-gas/>. Tutti gli importi indicati sono IVA esclusa.

**Fatturazione:** La fatturazione e le modalità di invio della bolletta avverrà secondo quanto previsto all'art. 6 delle CGF.

<sup>4</sup> La materia prima gas è pari alla quotazione dell'indice PsbilGas.