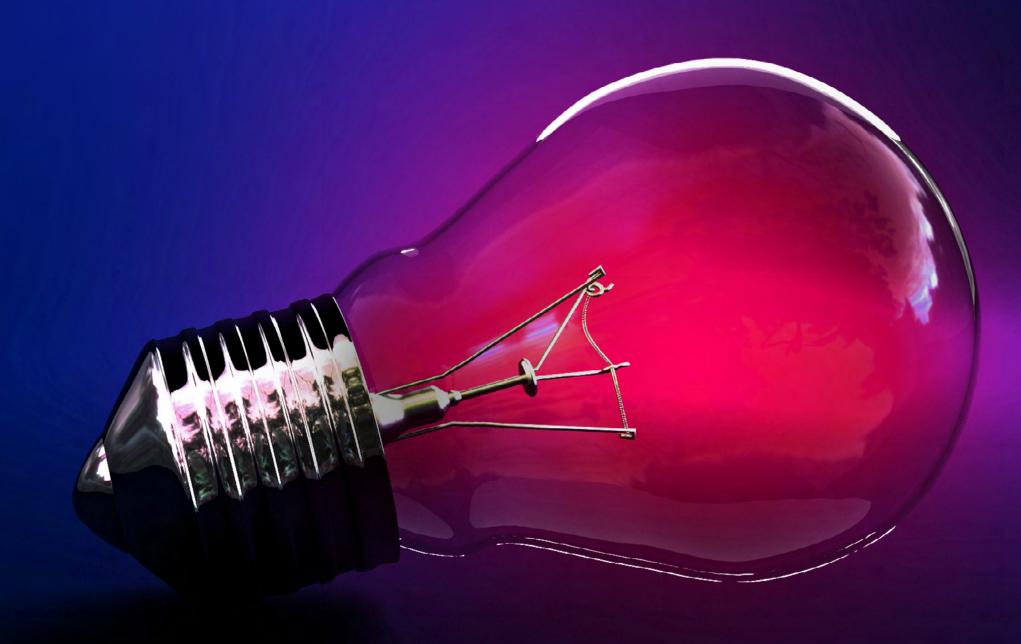


Best Diversity, Equity & Inclusion HR Project

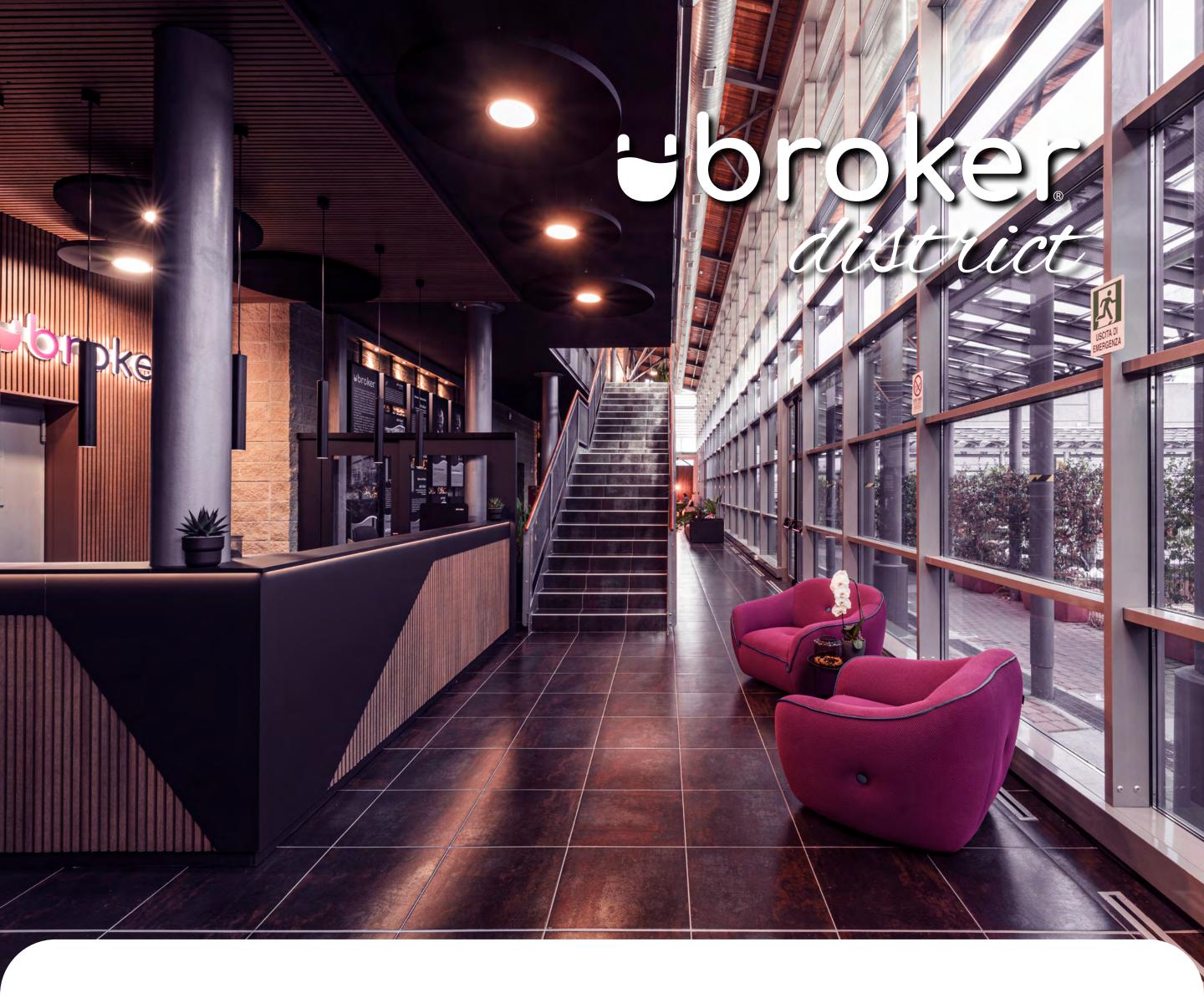
Smart Districts, Smart Activities, Smart Intuitions



by Ubroker S.p.A.

Progetto voluto e promosso dal CDA

con il coinvolgimento dell'ufficio HR e dell'ufficio Marketing su operatività



⊌broker nasce come start up alle porte di Torino, più precisamente a Collegno. Oggi conta 295 mila contratti attivati in 10 anni, più di 71.000 bollette azzerate e una squadra di oltre 90 professionisti, di cui più del 60% sono donne. Diventata ormai forte realtà nel settore dell'energia, a contraddistinguerla sono la sua mission - contribuire ai risparmi dei suoi clienti − e la sua vision − collaborare a un futuro dell'energia più verde e responsabile.

#### DAI

Smart Districts, Smart Activities, Smart Intuitions - il progetto che raccoglie tutte le attività dedicate al benessere a 360° dei dipendenti – s'inserisce all'interno di un contesto aziendale che ha fra i suoi valori quello di contribuire alla creazione di un futuro sostenibile e inclusivo e un ambiente di lavoro confortevole e armonioso in cui i risultati sono il frutto - non solo delle competenze personali – ma anche del benessere dei dipendenti, del loro sentirsi a proprio agio, ascoltati e stimolati dall'ambiente lavorativo, sia quello strutturale che quello immateriale.





Il quartier generale di broker si è fatto intelligente. In seguito alla ristrutturazione dei Palace, le caratteristiche dei nuovi spazi fisici incentivano tutte quelle abitudini e quelle azioni che massimizzano il potenziale sia individuale che collettivo. E, soprattutto, il valore del tempo trascorso in ufficio.



La nuova sede possiede nuovi uffici e postazioni professionali con doppio schermo, pc portatili, scrivanie e poggiapiedi regolabili, bracci per monitor, supporti lombari, mouse e sedie ergonomiche.

Un'area bistrot, raffinata e curata, in cui trascorrere le pause e i momenti di convivialità con i colleghi.





Un'area lounge dedicata al relax e all'intrattenimento, dove si possono trovare una carambola, un calcetto, sedie a dondolo e dove si svolgono gli uBar - Speakeasy, i nostri aperitivi aziendali.

Nei corridoi si scorgono divani confortevoli e poltrone massaggianti.

Vi sono poi una sala conferenze interna riservata ai convegni e ai corsi di formazione e una sala meeting per le riunioni del Consiglio di amministrazione.





Le sale, le reception e il back office sono dotati di pannelli fonoassorbenti e tecnologie digitali integrate per la massima fruibilità.

"Siamo convinti che un ambiente confortevole sotto ogni punto di vista contribuisca in modo considerevole alla crescita dell'azienda. Il benessere fisico e mentale dei nostri dipendenti ci sta a cuore. Vogliamo una squadra felice perché solo con il sorriso si ottiene la massima efficienza ed efficacia."



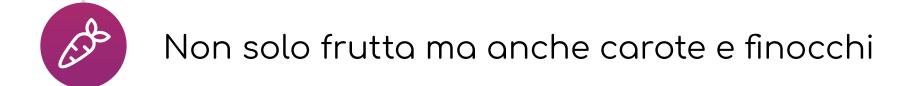
## BENEFIT giornalieri

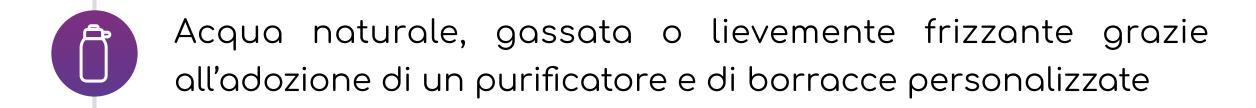
I dipendenti godono, poi, di numerosi benefit giornalieri.



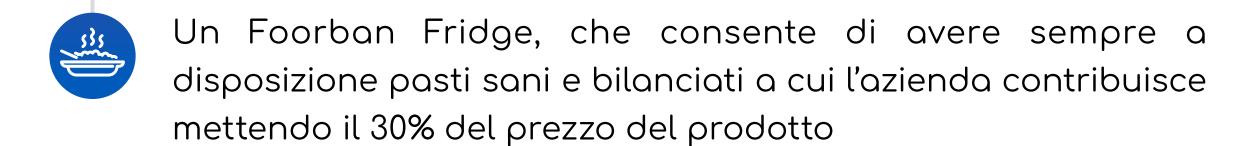
















Durante l'anno, inoltre, l'azienda si impegna a offrire e a riservare ai propri dipendenti alcune comodità o servizi che incidono positivamente sul loro benessere e il loro stile di vita quotidiano.



La compilazione gratuita del modello 730 presso lo studio di un commercialista



La convenzione Uni Salute per la prenotazione di visite ed esami in tempi celeri e a costi agevolati



Un contributo annuo al fondo pensione di tutti i dipendenti che hanno sottoscritto un accordo con Azimut e pari all'1,55%



L'orario flessibile di entrata e uscita



La possibilità di fruire delle ferie in qualsiasi periodo dell'anno non avendo chiusure fisse nei mesi di agosto e dicembre/ gennaio



Corsi di formazione



Bollette della luce e del gas al prezzo di costo



Il permesso regalo di compleanno, istituito a partire da giugno 2024. I dipendenti, nel giorno del loro compleanno, possono richiedere l'intera giornata. Questa viene retribuita dall'azienda come se fosse stata lavorata e le ore di permesso non vengono scalate

### PREMIO 2024

Per il 2024 il premio è stato distribuito scegliendo la formula dei ticket Edenred, utilizzabili presso una vasta rete di ristoranti, supermercati e servizi convenzionati. Superate le 4 ore di lavoro giornaliere, i nostri dipendenti ricevono un buono del valore di 8 euro.

## SNOWLIDAYS & Jays

Sempre nell'ottica di creare una squadra coesa e felice, **broker** ha premiato - per il terzo anno di fila - i suoi dipendenti con **3 giorni sulle piste da sci di Bardonecchia**. Durante la permanenza tutti possono fruire di lezioni di sci o snowboard con i maestri della scuola Liberi Tutti Ski School. Vitto, alloggio, lezioni e attrezzatura sono a carico dell'azienda. È, inoltre, possibile portare con sé un familiare a una quota agevolata.

"Riteniamo broker una grande famiglia e vogliamo che le nostre risorse trascorrano del tempo insieme, creino nuovi legami e rafforzino quelli già esistenti. A me e all'amministratore delegato Fabio Spallanzani, è sembrato il regalo migliore che potessimo mettere sotto l'albero. Un'esperienza da condividere e di cui sicuramente rimarrà un ricordo per sempre."

Cristiano Bifucaglia

Attualmente, per il 2025, oltre agli Snowlidays, DAII si arricchisce con i Green days. Tre giorni in montagna nel Parco Naturale del Gran Paradiso, durante i quali saranno organizzati workshop, attività all'aperto, trekking e molto altro con il duplice obiettivo di fare gioco di squadra e sensibilizzare i dipendenti su tematiche ambientali e pratiche sostenibili.

### IN FONDO AL

Nel 2024 sono poi state proposte ai dipendenti attività di subacquea e apnea. Coloro che hanno frequentato i corsi con l'Associazione Pinna Sub, hanno preso i rispettivi brevetti - 1º ARA (P1) e 1º Apnea Indoor - godendo di un weekend presso Y40, la piscina più profonda del mondo, e delle immersioni obbligatorie in Liguria. Questi sport sono stati scelti poiché parte della preparazione mentale e fisica è dedicata alla gestione della respirazione e dello stress. Tecniche e metodi appresi possono essere applicati anche in contesto lavorativo.



# UBROKER days

A partire da febbraio 2024 sono state istituite le giornate ⊌broker.

Una serie di attività proposte mese per mese per coinvolgere i dipendenti, rafforzare i rapporti e avere la possibilità di scoprirsi e conoscersi fuori dall'ambito lavorativo condividendo la cosa più preziosa che possediamo: il nostro tempo.

L'iniziativa si è aperta con la giornata dei calzini spaiati per sensibilizzare tutti sull'autismo e su altre diversità e per diffondere lo spirito dell'accoglienza e dell'uguaglianza. Sono seguite lezioni di yoga e difesa personale – tenute dai dipendenti stessi –, una domenica in bici al parco de La Mandria, il karaoke, serate giochi da tavola e videogiochi e molto altro.



Guarda il reel



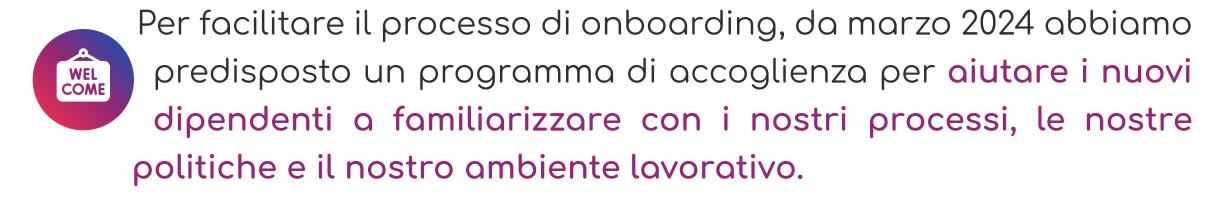
Guarda il reel



Guarda il reel



Un processo di onboarding strutturato e misurabile.



A tal proposito è stato nominato un buddy generale, la nostra Cristiana Aloisi, HR Administration, a disposizione di tutti i nuovi arrivati per qualsiasi domanda o necessità, e un mentore che affiancherà il nuovo dipendente durante tutto il periodo di formazione.



All'arrivo viene fornito un **kit di benvenuto** composto da una shopper e una borraccia, entrambe personalizzate, e dal materiale informativo utile per conoscere meglio il Gruppo e i propri benefit, in modo da essere pronti ancora prima di iniziare.



Il processo di onboarding viene poi misurato con **3 questionari** sottoposti al nuovo dipendente rispettivamente dopo il primo giorno, il primo mese e i primi 3 mesi di lavoro.

Facciamo quindi un check periodico su aspettative, attività, strumenti, rapporti, soddisfazione, integrazione e molto altro.

Il nostro obiettivo, infatti, è quello di raccogliere il maggior numero di feedback per migliorare l'esperienza dei nostri dipendenti e il processo di onboarding per i futuri talenti e professionisti.

## DAI! UN PROGETTO senza fine

DAII è un progetto senza fine. Attenta alle esigenze e alle necessità dei propri dipendenti, ogni giorno broker lavora per creare un ambiente confortevole e inclusivo. Gli obiettivi primari di queste azioni sono:



il **benessere** mentale e fisico dei dipendenti



un ambiente **sicuro** e confortevole



la stimolazione della creatività e l'apertura di canali di ascolto, dialogo, confronto e crescita



relazioni professionali e legami personali forti e duraturi fra i membri dei team e fra i team



la fidelizzazione dei propri dipendenti affinché i talenti crescano e restino in azienda evitando il turnover delle posizioni



la ricezione di **feedback** puntuali per migliorare il nostro processo di onboarding e l'esperienza dei nuovi dipendenti

Al momento i risultati tangibili sono ottimi: grande affiatamento e coesione fra i team. Turnover basso: alla fine dei periodi prova, tirocini, stage e apprendistato il 90% delle risorse resta in azienda. Moltissimi dei nostri dipendenti lavorano con noi da più di 5 e 10 anni e quest'anno sono stati promossi a livello quadro ben 5 risorse "storiche" che si sono distinte per passione, professionalità, affidabilità e risultati raggiunti. Tutte le attività godono di grande partecipazione e gli spazi vengono apprezzati e vissuti da tutti. I benefit vengono accolti, utilizzati e sfruttati proficuamente.



### Ubroker S.p.A.

**P.IVA** e **C.F.** 11101970017 **REA MI** – 2667242 **Cap. Sociale** 5.000.000,00€ i.v.

#### Sede Legale:

Viale Abruzzi 94 | 20131 Milano (MI) | Italia

#### Sede Amministrativa e Commerciale:

Via Italia, 61 | 10093 | Collegno (TO)





















